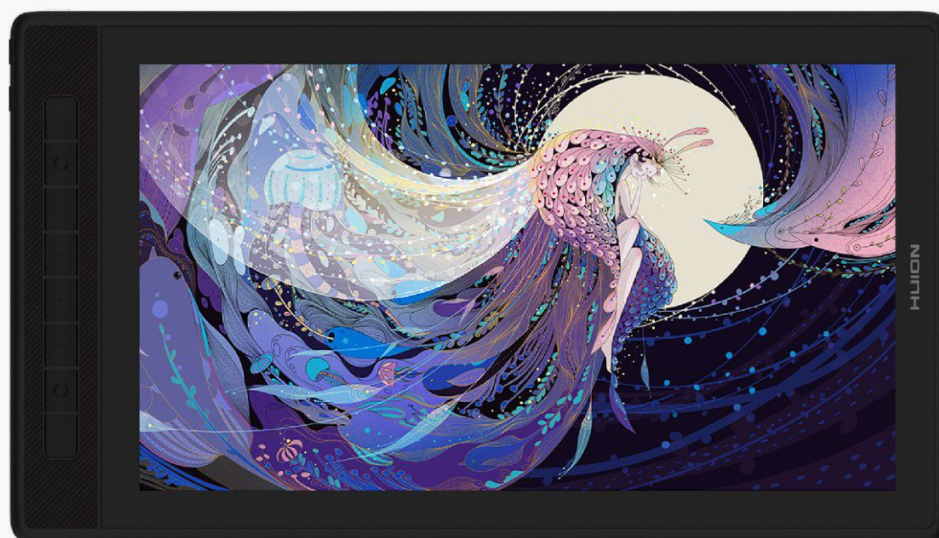

Contents

Vista General del Producto	2
Introducción a la Pantalla	2
Accesorios	2
Conexión	4
Controlador	6
Instalación del Controlador	6
Vista General de la Interfaz del Controlador	7
Configuración del Monitor Interactivo	9
Configuración del Lápiz Digital	18
Configuración del Controlador	22
Menú OSD habilitado para lápiz	27
Cómo Utilizar el Lápiz Digital	31
Especificaciones del Producto	32
Solución de Problemas	34

Vista General del Producto

Introducción a la Pantalla



Gracias por elegir el monitor interactivo creativo HUIION Kamvas Pro 16 (2.5K). Una nueva generación de monitores interactivos profesionales, Kamvas Pro 16 (2.5K) que le permite disfrutar dibujando y creando con más eficiencia. Con este monitor interactivo, puede escribir y dibujar con libertad, trazar líneas de grosor variable, pintar imágenes en diferentes tonos de colores y disfrutar de una experiencia similar a la de lápiz sobre papel.

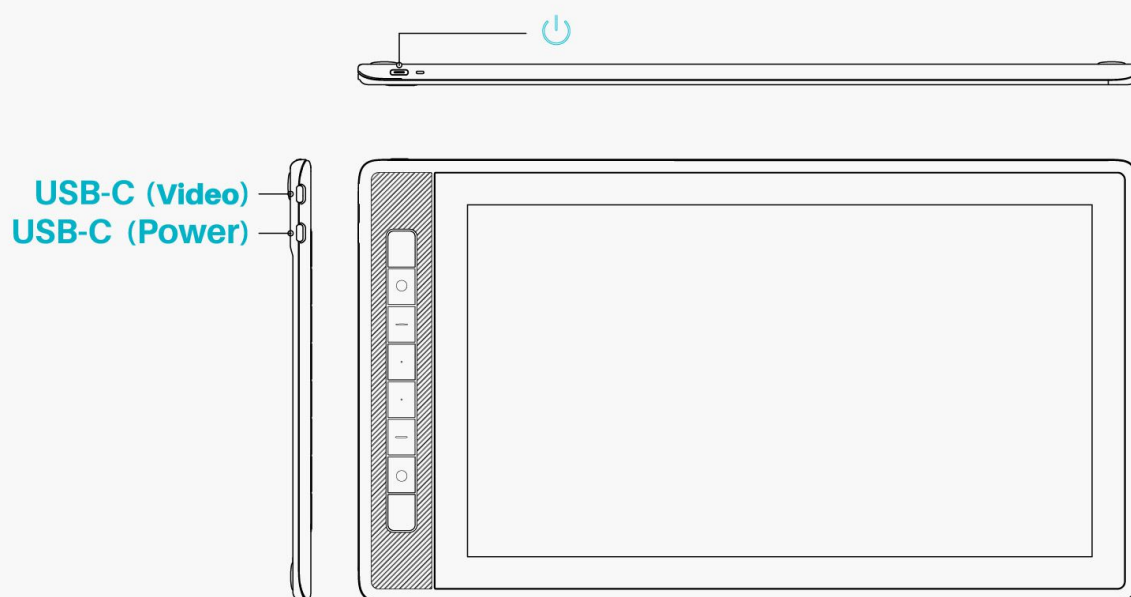
Para comprender y usar mejor el producto, lea atentamente este manual del usuario. Le mostrará cómo utilizar su Kamvas Pro 16 (2.5K) cuando lo conecta a un ordenador con el sistema operativo Windows. También puede utilizarse con ordenadores con el sistema operativo Mac a menos que se haga una mención especial.

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nota: Las imágenes en el Manual del usuario son solo una referencia.

Accesorios

Vista General del Producto



Accesorios

Pantalla Interactiva*1

Lápiz Digital sin Pilas*1

Soporte del Lápiz*1

Punta de Lápiz Estándar*5

Puntas de Rotulador*5

Clip de Punta del Lápiz*1

Soporte Plegable*1

Adaptador de Corriente USB*1

Cable Tres en Dos*1

Cable alargador*1

Cable para conectar USB-C a USB-C*1

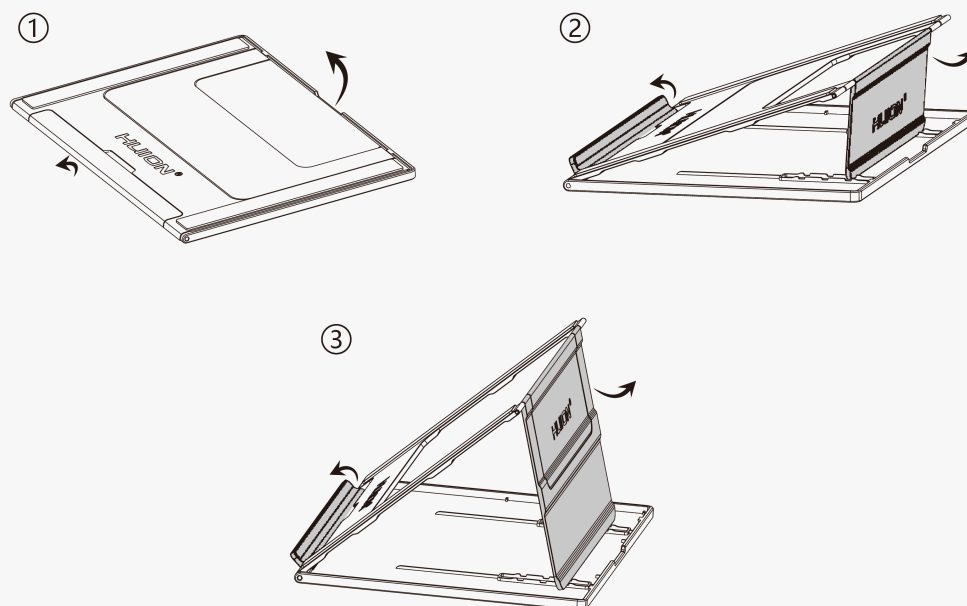
Cable de Conexión*1

Guía de Inicio Rápido*1

Paño de Limpieza*1

Instalación del Soporte

Un soporte ajustable ergonómico está especialmente diseñado para KAMVAS Pro 16 (2.5K). Ajuste el ángulo de su monitor interactivo de acuerdo con sus hábitos y podrá tener una experiencia de dibujo y escritura más cómoda.



Conexión

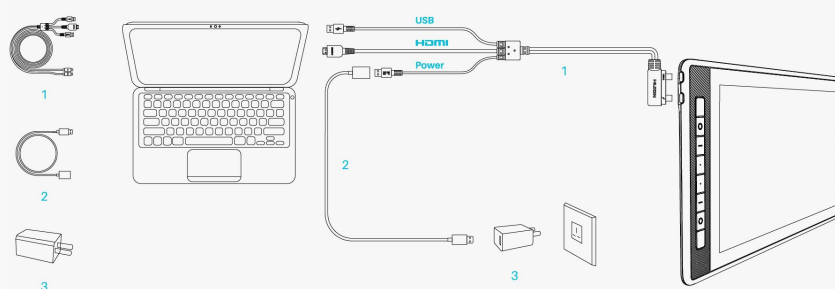
KAMVAS Pro 16 (2.5K) es compatible con ordenadores y dispositivos Android. Las siguientes son formas de conexión para su referencia.

Conexión vía Cable Tres en Dos

Conecte el monitor interactivo a su ordenador mediante un cable tres en dos.

1. Extraiga un cable tres en dos del paquete y úselo para conectar el monitor interactivo a un ordenador.
2. Conecte el adaptador de corriente a un cable de alimentación.

*El cable alargador ayuda a conectar la pantalla a la fuente de alimentación si el cable de alimentación es demasiado corto. Puede utilizar cualquier adaptador de corriente USB siempre que la salida sea de 5V, 3A.

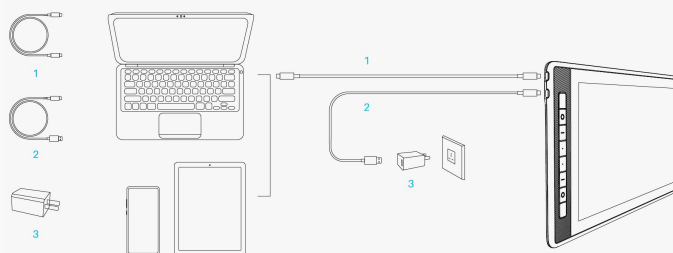


Conexión vía cable USB-C a USB-C con todas las funciones

Conecte el monitor interactivo a su ordenador o cualquier dispositivo Android mediante un cable USB-C a USB-C con todas las funciones.

1. Extraiga el cable USB-C a USB-C con todas las funciones y conecte la pantalla a un ordenador o dispositivo Android.
2. Conecte el adaptador de corriente a un cable de alimentación.

*El cable de USB-C a USB-C con todas las funciones y el cable de alimentación se pueden adquirir por separado. Recuerde que el cable con todas las funciones debe cumplir con los requisitos de USB3.1 GEN1 y DP1.2 y superiores, y la especificación de la fuente de alimentación debe ser como mínimo de 5V, 3A.



Controlador

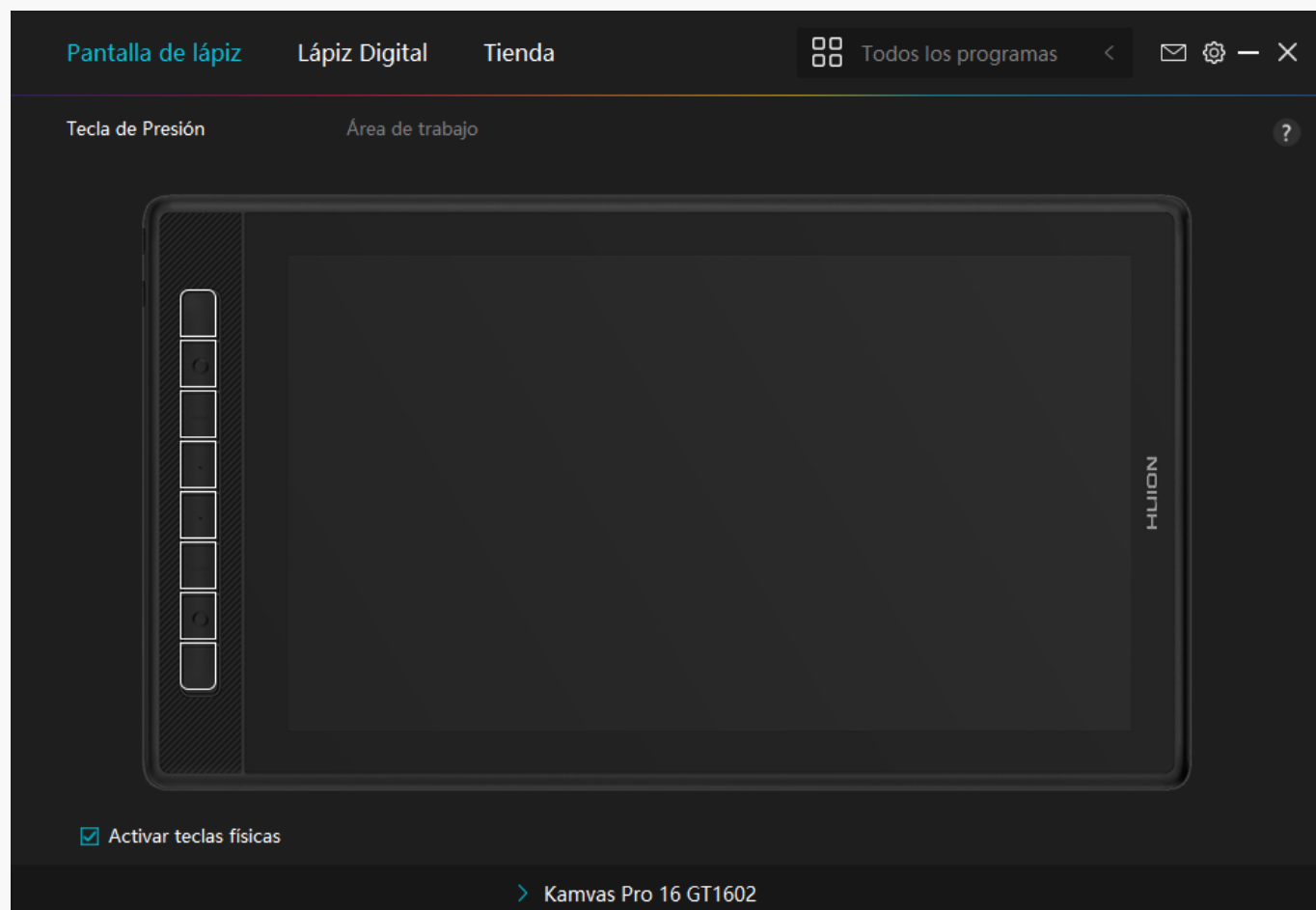
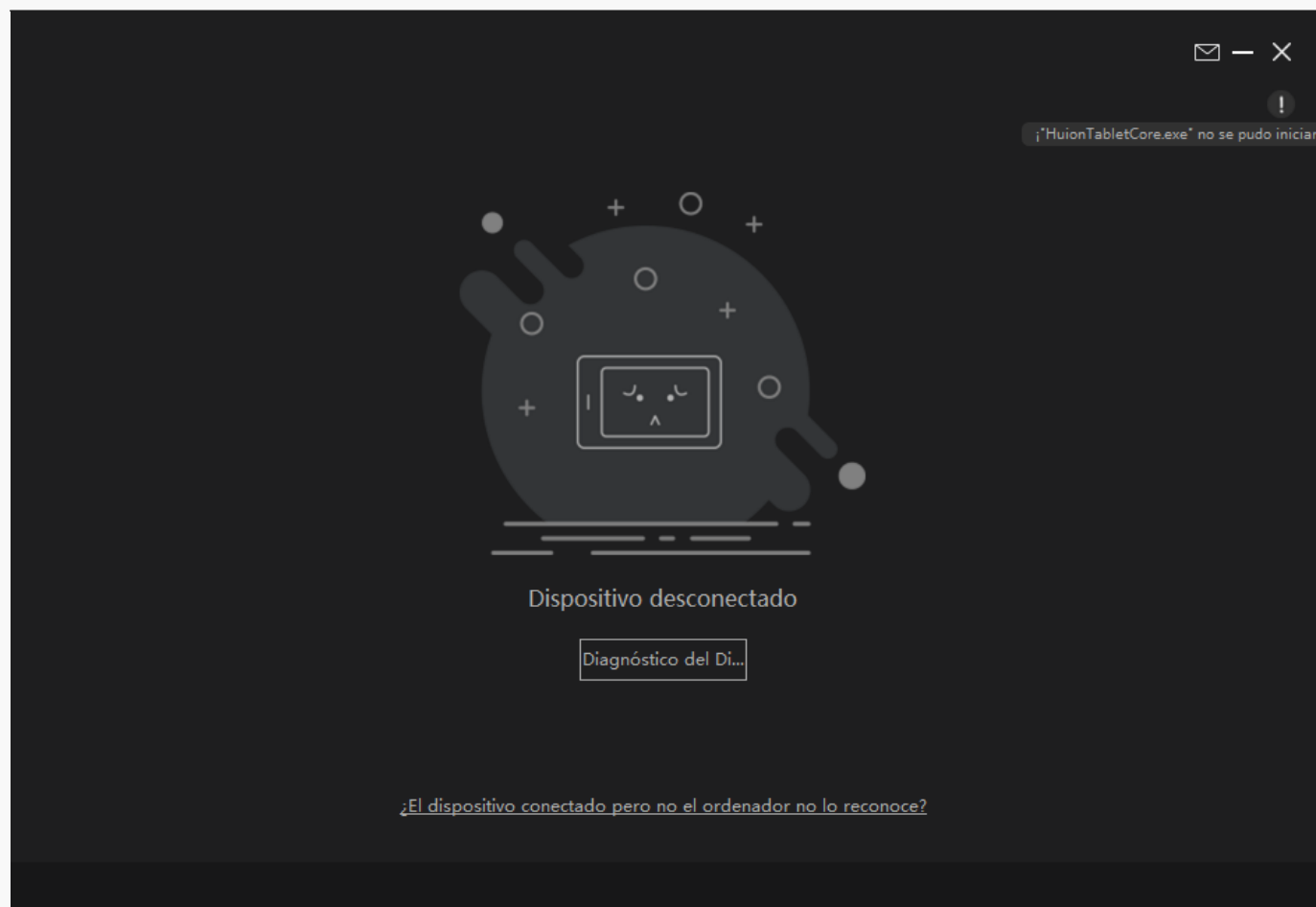
Instalación del Controlador

1. Seleccione el controlador adecuado para su dispositivo en nuestro sitio web: [Driver-KAMVAS Pro 16 \(2.5K\)](#).
2. Pulse en Driver-KAMVAS Pro 16 (2.5K) para descargarlo.
3. Siga las instrucciones para completar la instalación.

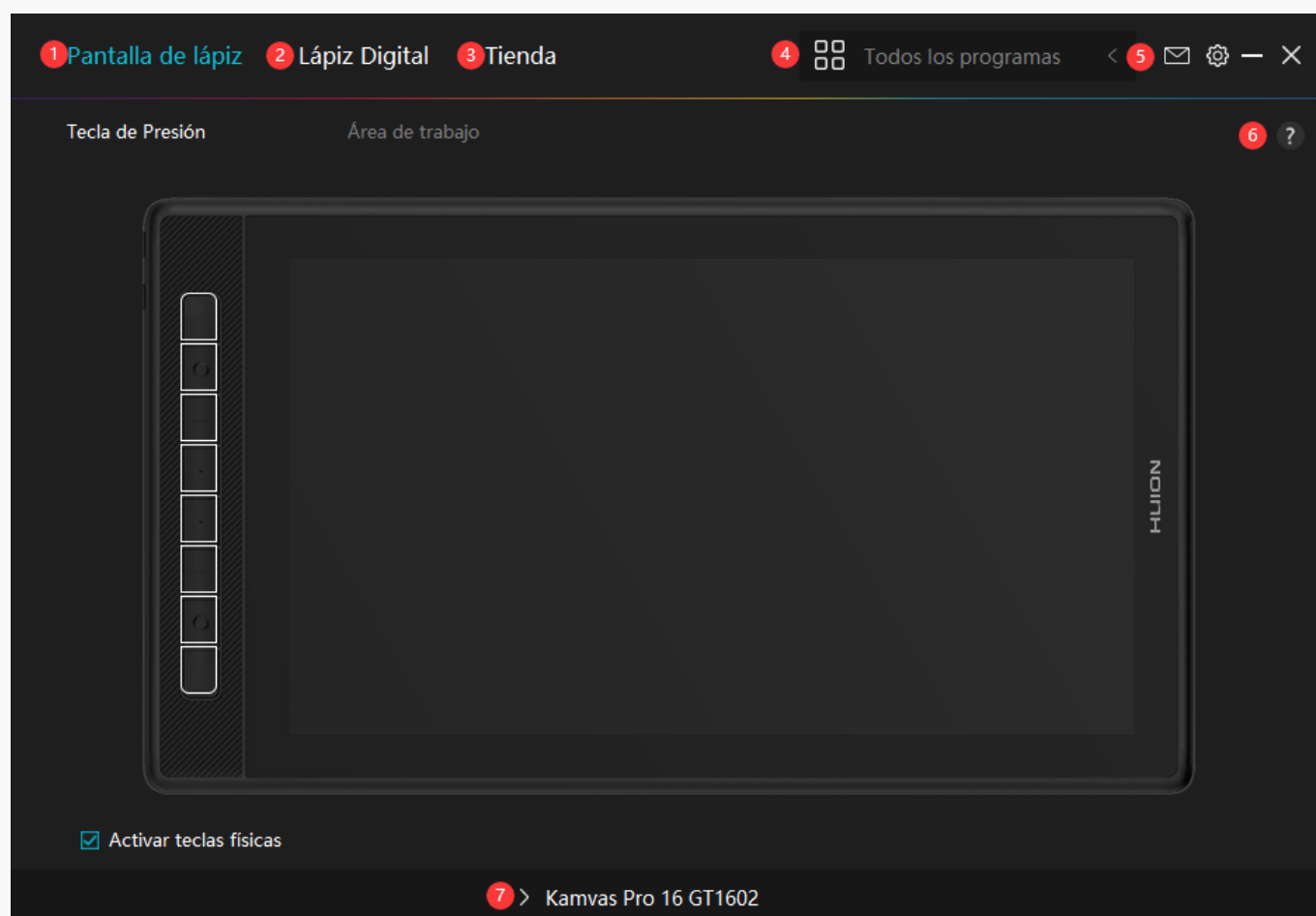
Nota:

- ① Antes de instalar el controlador, cierre el software gráfico y los programas antivirus. La nota (¡"HuionTabletCore.exe" no se pudo iniciar!) siguiente aparece únicamente en dispositivos con sistema operativo Windows, e indica que el controlador está bloqueado por programas antivirus o aplicaciones de dibujo.
- ② Si se ha instalado un controlador 15 del producto de Huion, no necesita volver a instalarlo, ya que KAMVAS Pro 16 (2.5K) es compatible con cualquier Driver 15.
- ③ Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador sea Windows 7 o posterior/mac OS 10.12 o posterior.
- ④ Abra el controlador y aparecerá una imagen de KAMVAS Pro 16 (2.5K), indicando que el monitor interactivo se ha conectado correctamente a su ordenador. Ahora ya puede utilizar su monitor interactivo.
- ⑤ Si falla la conexión, reinicie el controlador o el ordenador.

Nota: el monitor interactivo no funciona si se desinstala o borra el controlador. En este caso, pulse en [Driver-KAMVAS Pro 16 \(2.5K\)](#) para reinstalar el controlador, entonces, el monitor interactivo y el lápiz digital restablecerán sus valores predeterminados.



Vista General de la Interfaz del Controlador



1. Monitor Interactivo

En la interfaz "Monitor Interactivo", el usuario puede configurar las funciones de la pantalla, incluyendo las teclas de presión y la configuración del Área de Trabajo.

[Consultar Sección](#)

2. Monitor Interactivo

Los usuarios pueden configurar las funciones del lápiz en esta interfaz de "Lápiz Digital", incluyendo las teclas de presión, la Selección de Modo, el Ajuste de Sensibilidad a la Presión y la Prueba de Presión.

[Consultar Sección](#)

3. Tienda

Huion Store es donde puede conseguir la información más reciente del producto, como las preguntas frecuentes o la promoción de ventas. Además, aquí también puede comprar otros productos o accesorios de Huion.

4. Añadir Programas

1. Algunos programas que ya han sido abiertos aparecerán para usted para que elija después de pulsar en Añadir un Programa en la pantalla. Para obtener más programas, pulse en el Navegador y elija el elemento que desea añadir.
2. Puede configurar diferentes funciones para distintos programas. Las funciones de las teclas de presión cambian automáticamente cuando va cambiando de un programa a otro.
3. Cuando selecciona "Todos los programas", las funciones de las teclas de presión que configure sirven para todos los programas. Al pulsar en Añadir un Programa en la lista desplegable, puede configurar las funciones para un programa concreto y, por tanto, realizar ajustes únicos para diferentes programas. Después, cuando inicie un programa concreto, el controlador lo reconocerá automáticamente y las funciones de configuración cambiarán a las correspondientes.

5. Ajustes

Los usuarios pueden ajustar las funciones de un controlador en esta interfaz, incluyendo la verificación de la información del dispositivo, la configuración de la copia de seguridad, la configuración general y su versión.

[Consultar sección](#)

6. Problemas Comunes

Pulse en "?" y pase al Foro en nuestro sitio web <https://support.huion.com/en/support/home> para obtener un manual de usuario o comentarnos algún problema.

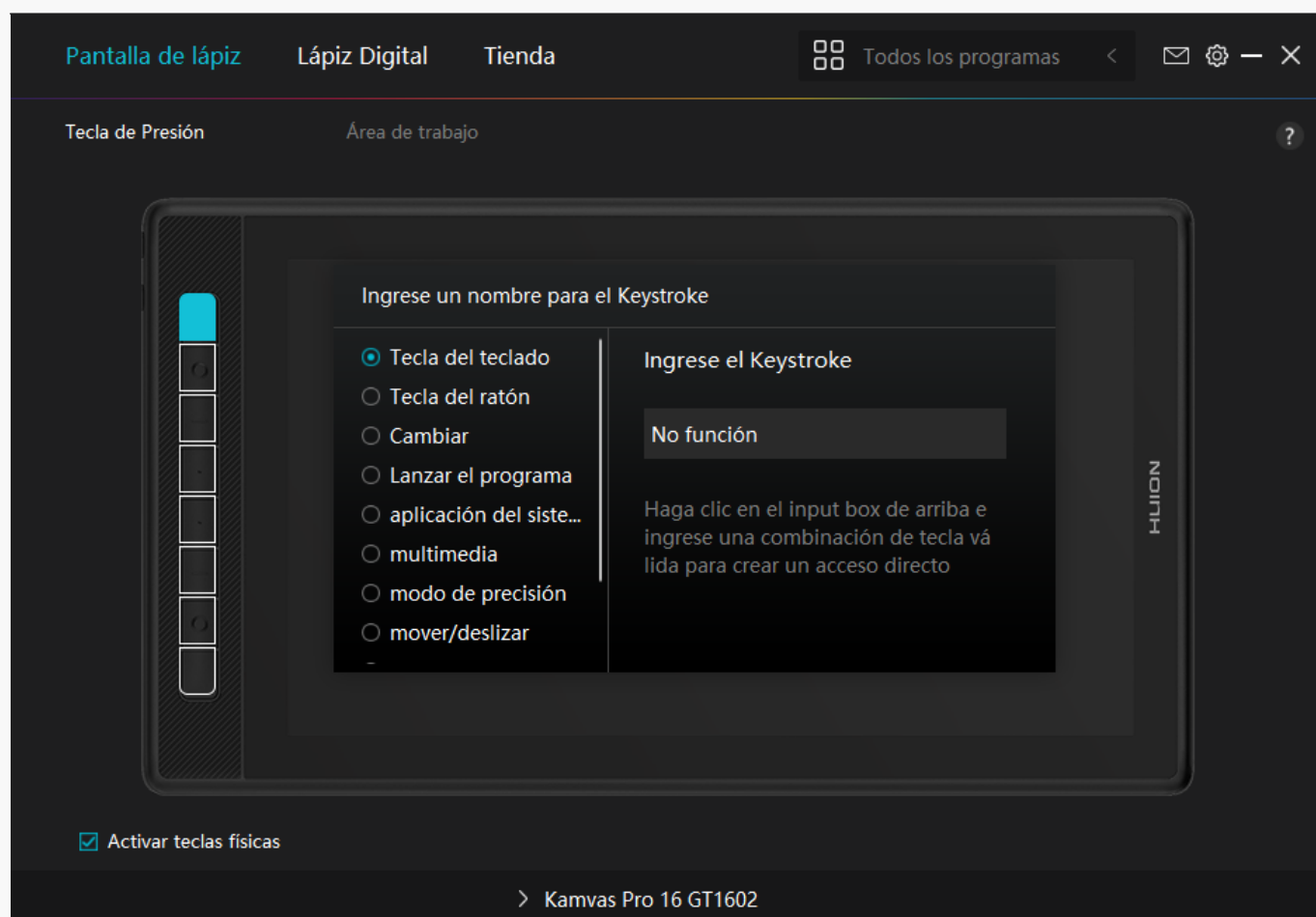
7. Cambiar entre dispositivos

El controlador admite como máximo dos dispositivos. Las funciones de estos pueden ser personalizadas por los usuarios. Al cambiar entre ellos, las funciones cambian a las correspondientes.

Configuración del Monitor Interactivo

Tecla de Presión

Puede personalizar las funciones de estas teclas de presión según sus hábitos personales, y puede desmarcar "Habilitar teclas de presión" en la esquina inferior izquierda para desactivar estas funciones. Ponga el cursor sobre uno de los botones en la pantalla de su ordenador para comprobar su valor predeterminado. Pulse en un botón y luego aparecerá un cuadro de diálogo emergente. Seleccione lo que desee y configure su función.



Consulte la siguiente tabla de configuraciones para decidir si quiere cambiar la configuración actual.

Nota: El desempeño de las funciones de la tabla siguiente depende del dispositivo que los usuarios hayan conectado.

Teclas del Teclado	Pulse en el cuadro de entrada anterior e introduzca una combinación directa.
Tecla del Ratón	Seleccione las funciones de un Ratón o Rueda. Ratón: botón izquierdo izquierdo. Rueda: rueda hacia adelante y rueda hacia atrás. Otras f
Cambiar	Seleccione entre Cambiar pantalla (si hay en uso más de un monito
Ejecutar Programa	Pulse en Navegador y seleccione el programa que quiere ejecutar r
Aplicación del Sistema	Puede aplicar estas funciones para las teclas de presión: Bloquear l
Multimedia	Puede aplicar estas funciones para las teclas de presión: Canción a
Modo de Precisión	Puede alternar entre la precisión normal y la precisión que seleccione, de Fina a

□ En la ventana que aparece del Modo de Precisión, mueva el control deslizante

□ Por ejemplo, si asigna el Modo de Precisión a un botón del lápiz, cuando pulsa seleccionada con el control deslizante. Cuando pulsa el botón del lápiz de nuevo

Pulse "Esc" para salir del Modo de Precisión.

Panorámica/Desplazamiento Esta función le permite desplazarse por un documento o elemento moviendo la derecha y la izquierda.

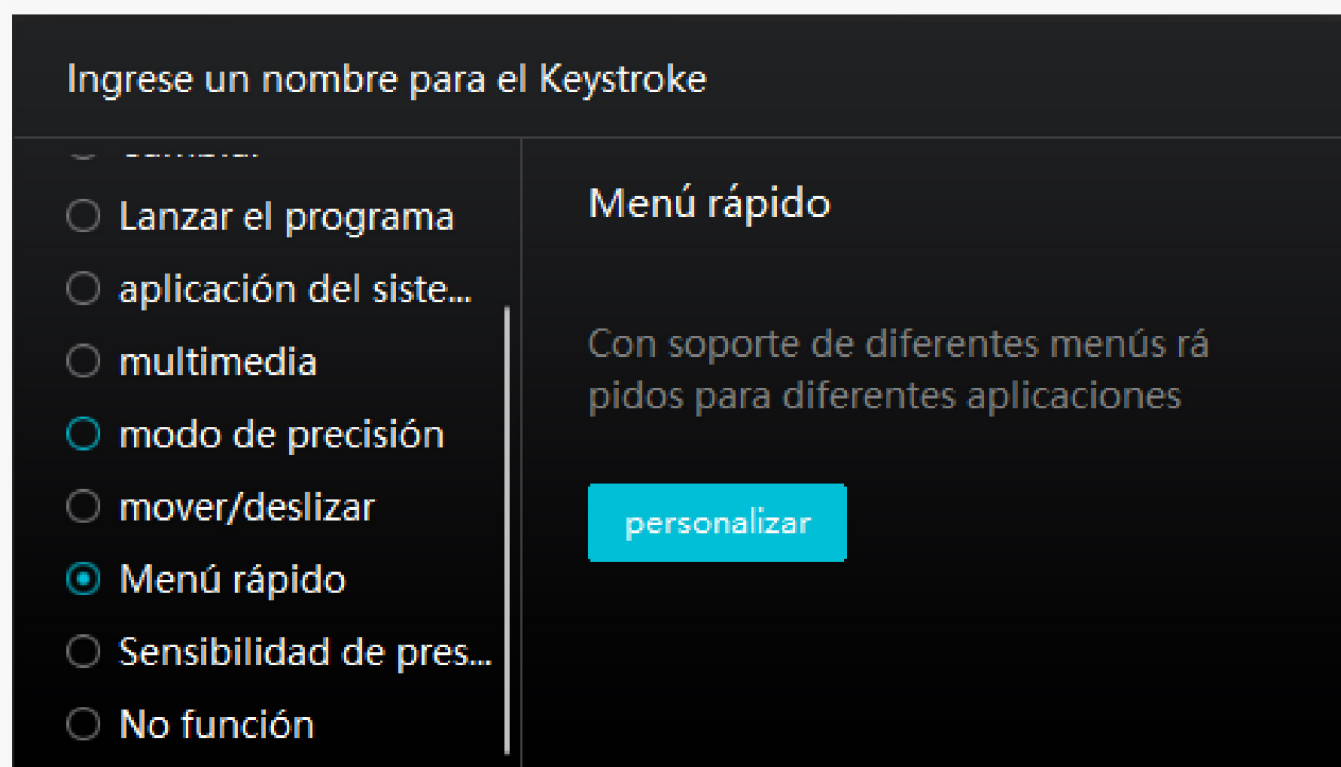
Cuando selecciona Panorámica/Desplazamiento, aparece la ventana Velocidad de desplazamiento preferida.

Menú Rápido Recójalo y podrá usar la tecla para abrir el Menú Rápido. La información encuentra debajo de esta tabla.

Sensibilidad de Presión Fija Puede bloquear la presión en el nivel actual hasta que libere el control. Configuración a un botón del lápiz, puede dibujar con la sensibilidad que alcance el tamaño de pincel que quiera. Luego, mantenga pulsado el tamaño de pincel mientras se mantenga pulsando el botón.

Ninguna Cuando selecciona Ninguna, las teclas no funcionarán.

Nota: las imágenes son únicamente una referencia.



Pulse en Personalizar en la imagen de arriba para que aparezca un menú rápido (ver imagen 1). Para cada uno de los seis botones de la izquierda, los usuarios pueden introducir un nombre y ajustarle una función única. Después, los usuarios pueden abrir el menú rápido pulsando la tecla (ver imagen 2). El menú desaparece después de pulsar en cualquiera de los

seis botones. Al pulsar en "Fijar" una vez, el menú se fijará en el escritorio, mientras que después del segundo intento, el botón "Fijar" cambia a "Cerrar" y el menú desaparece (ver imagen 3). Ponga el cursor en el menú para arrastrarlo.

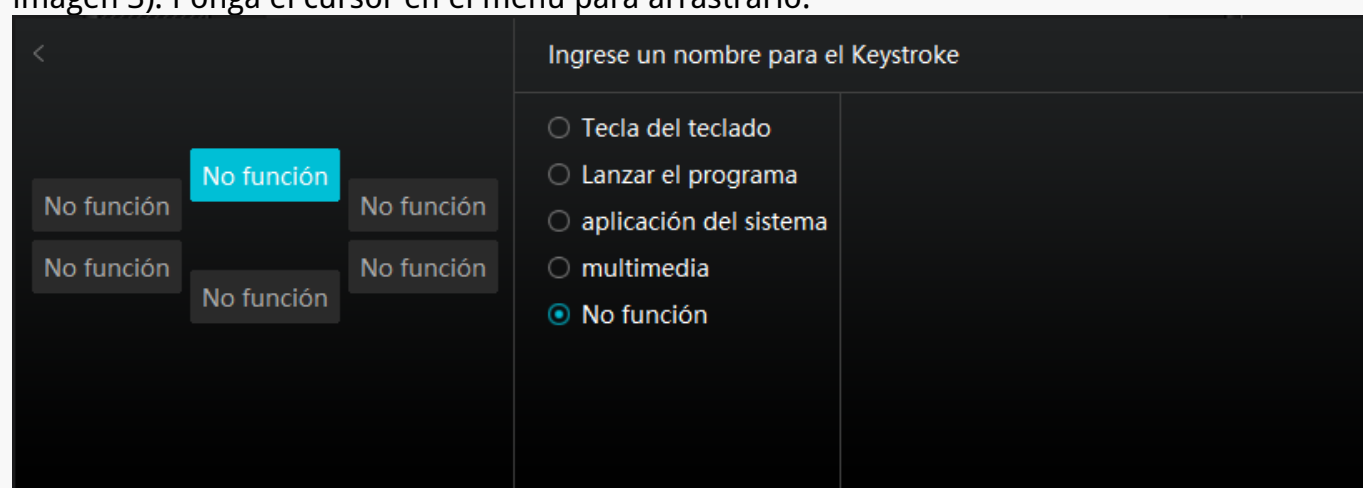


Imagen 1

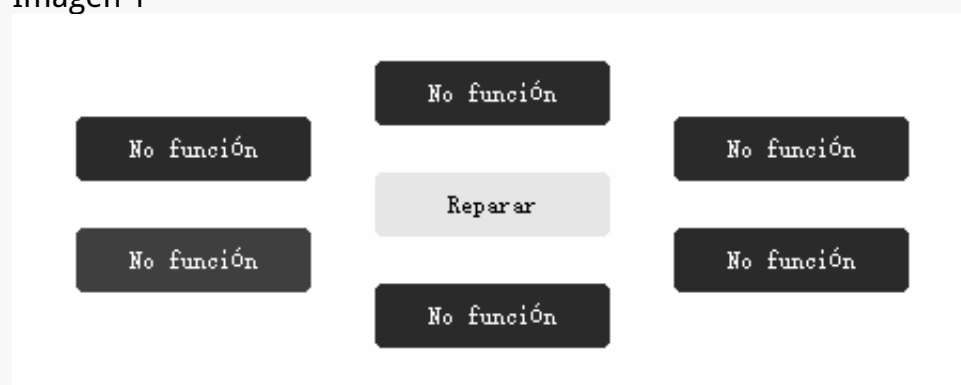


Imagen 2

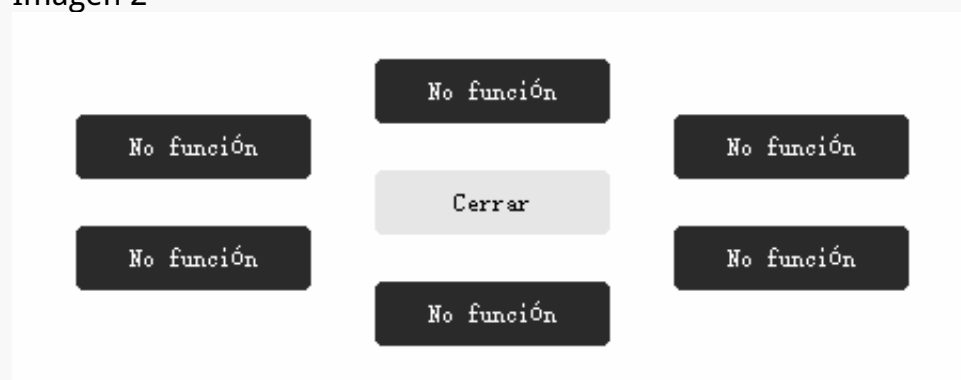


Imagen 3

Área de Trabajo

Seleccione la pestaña **Área de Trabajo** para ajustar la relación entre la distancia del movimiento del lápiz en el monitor interactivo y el movimiento correspondiente del cursor en el monitor. De manera predeterminada, el área activa completa del monitor interactivo se asigna a todo el monitor.

Si hay más de un monitor en uso y están en modo extendido, los usuarios deben seleccionar uno al que se asignará en la interfaz del controlador y el otro como pantalla externa.

En el modo espejo (todos los monitores muestran el mismo contenido), el monitor interactivo se asigna a toda la pantalla de cada monitor y los cursores que se muestran en ellos se mueven a la vez.

1. Configuración del Área de Trabajo

Defina el área del monitor interactivo que se asignará al monitor. Puede elegir tres modos en el controlador:


[1] Área completa: toda el área activa del monitor interactivo se asignará al monitor. Es la configuración predefinida.

[2] Relación de pantalla: La relación del área activa del monitor interactivo es la misma que la del monitor, que como norma general es 16: 9. Por ejemplo, si elige la relación de pantalla y dibuja un círculo en el monitor interactivo, aparece un círculo en el monitor conectado al monitor interactivo; en este caso, puede que algunas partes del monitor interactivo no funcionen. Pero si no elige la relación de pantalla y dibuja un círculo, el círculo puede pasar a ser un óvalo en el monitor.

La proporción del área activa del monitor interactivo depende de la del dispositivo de visualización, que como norma general es 16: 9. En el modo Relación de Pantalla, se mantienen iguales estas dos proporciones.

[3] Área Personalizada:

1> Introduzca los valores de las coordenadas.

2> El usuario pueden ajustar el área de trabajo del monitor interactivo cambiando los contornos del rectángulo más pequeño  (ver imagen 1). El usuario también puede arrastrar los dos rectángulos azules para seleccionar las áreas activas del lápiz digital en la pantalla y la tableta (ver imagen 2 y 3).

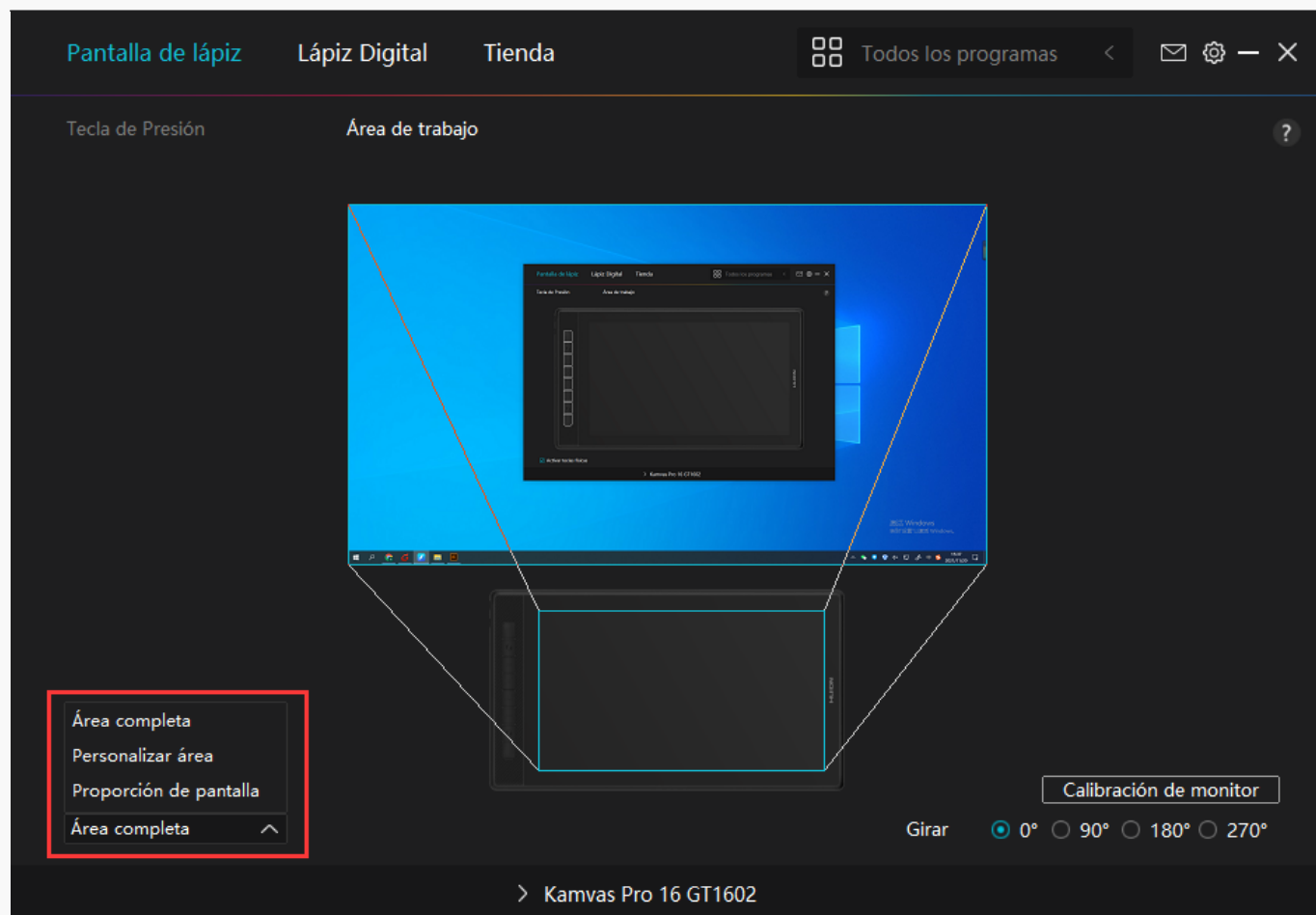


Imagen 1

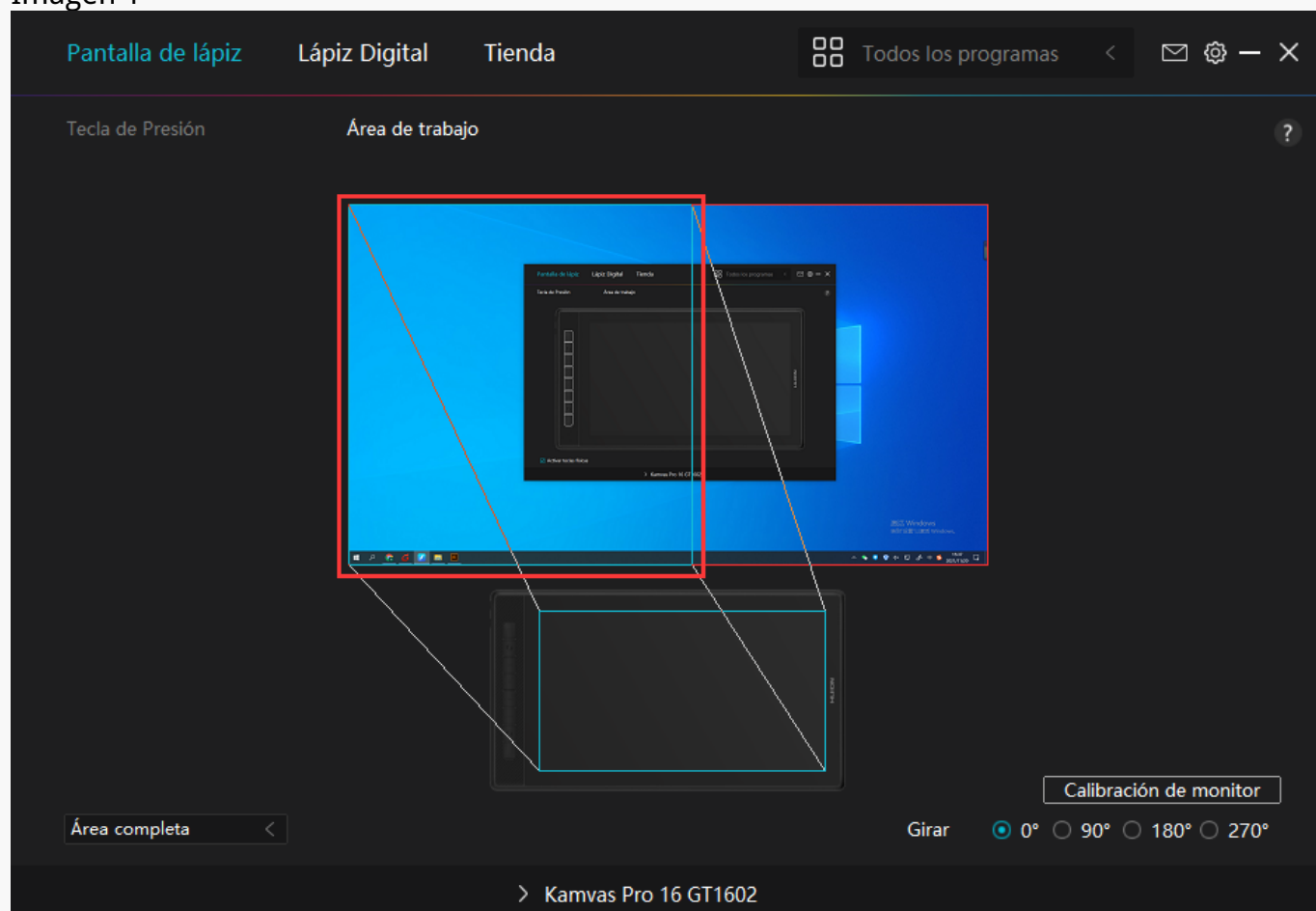


Imagen 2

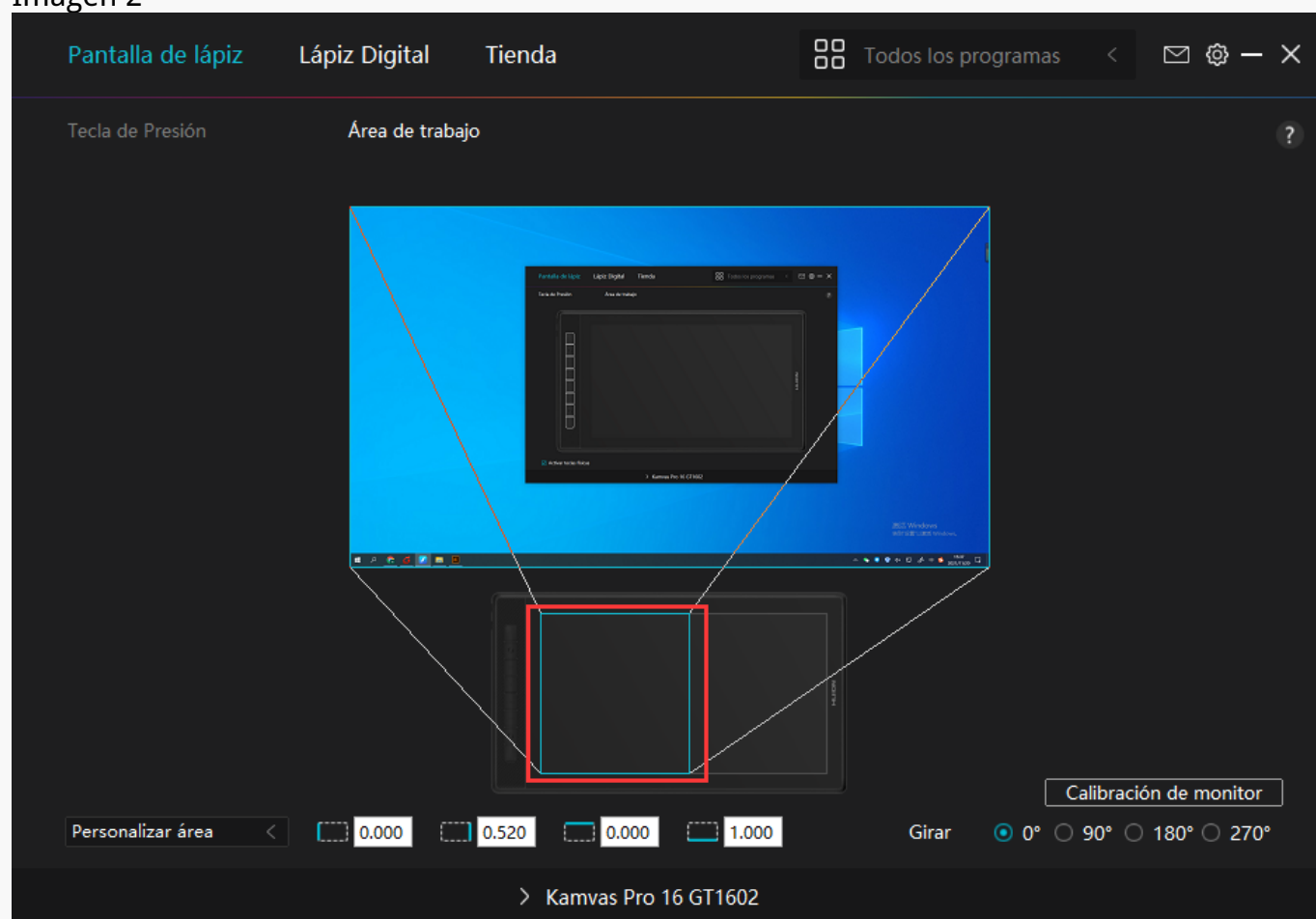
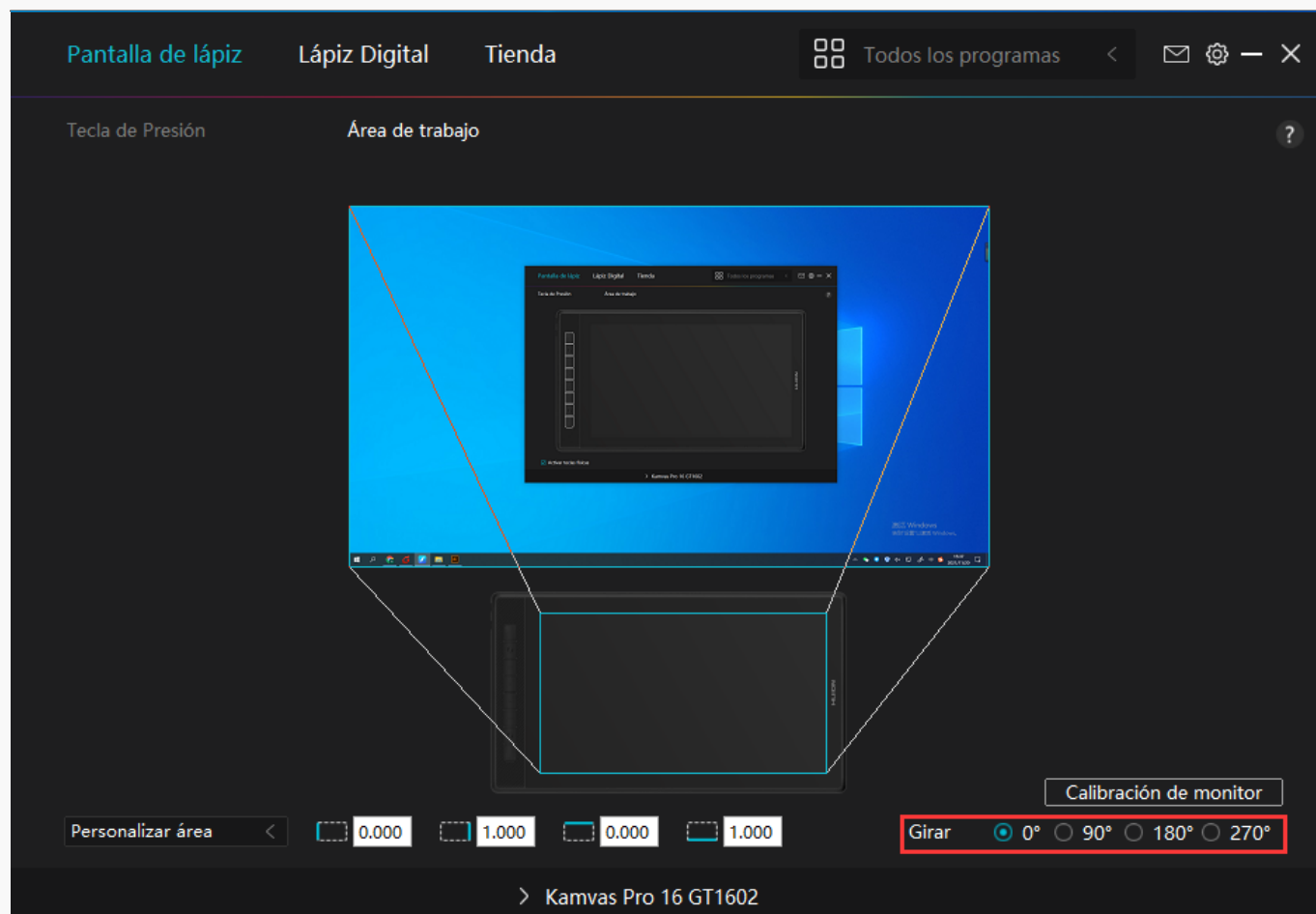



Imagen 3

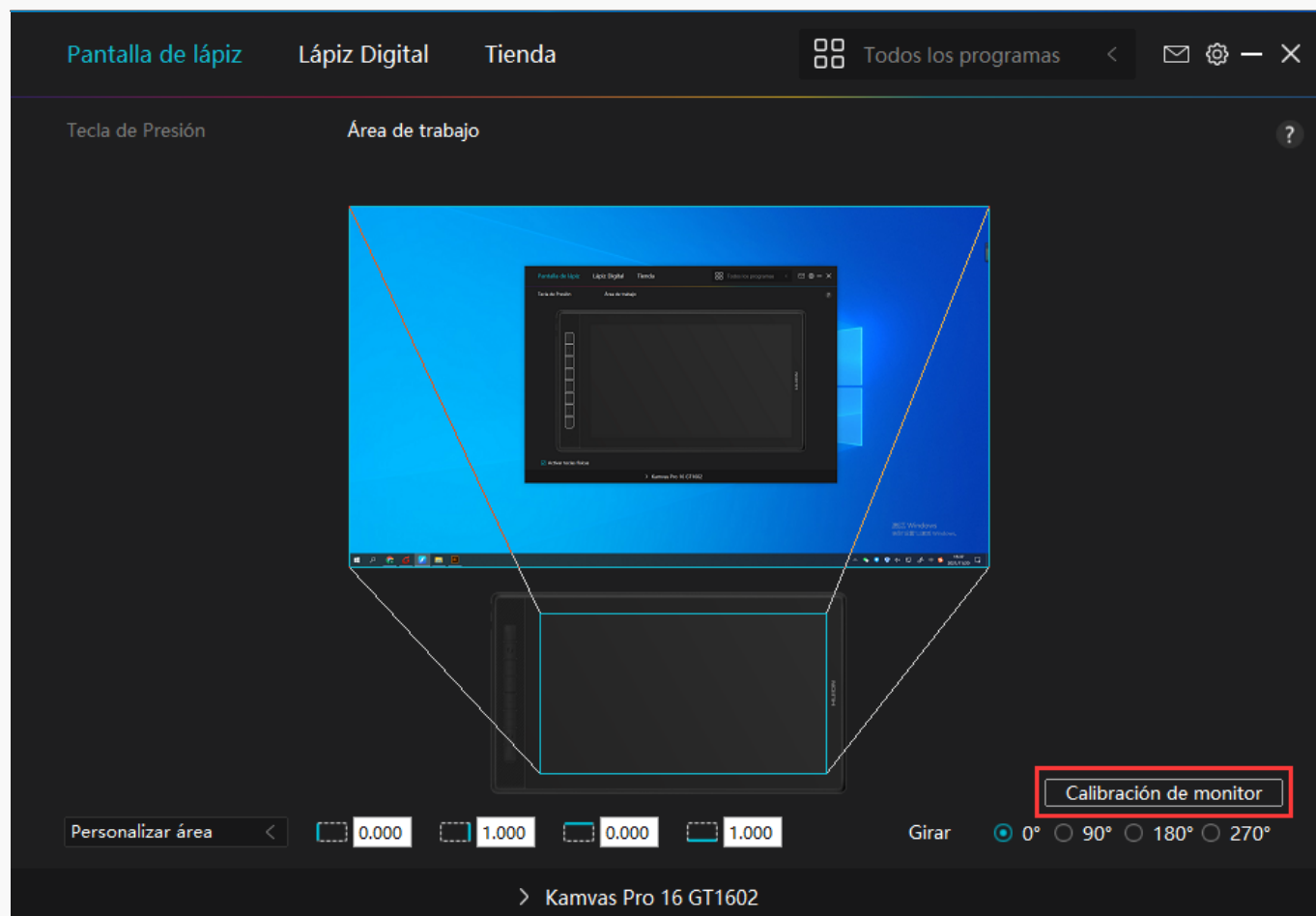
2. Girar el Área de Trabajo

Tanto los usuarios zurdos como los diestros pueden usar el monitor interactivo porque se puede girar 0°, 90°, 180° o 270°.

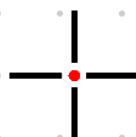


3. Calibrar su Monitor Interactivo

Pulse en la pestaña  Calibración de Monitor y siga las instrucciones para calibrar su monitor interactivo.



Use el lápiz digital para pulsar en el punto rojo central de la cruz de la forma habitual de sujetar un lápiz. Puede elegir Cancelar Calibración y Restaurar valores predeterminados.



Nota: Utilice el lápiz digital para hacer clic en el punto rojo central de la cruz en una postura común para sostener el bolígrafo

Cancelar calibración

Recalcular

Restablecer predeterminado

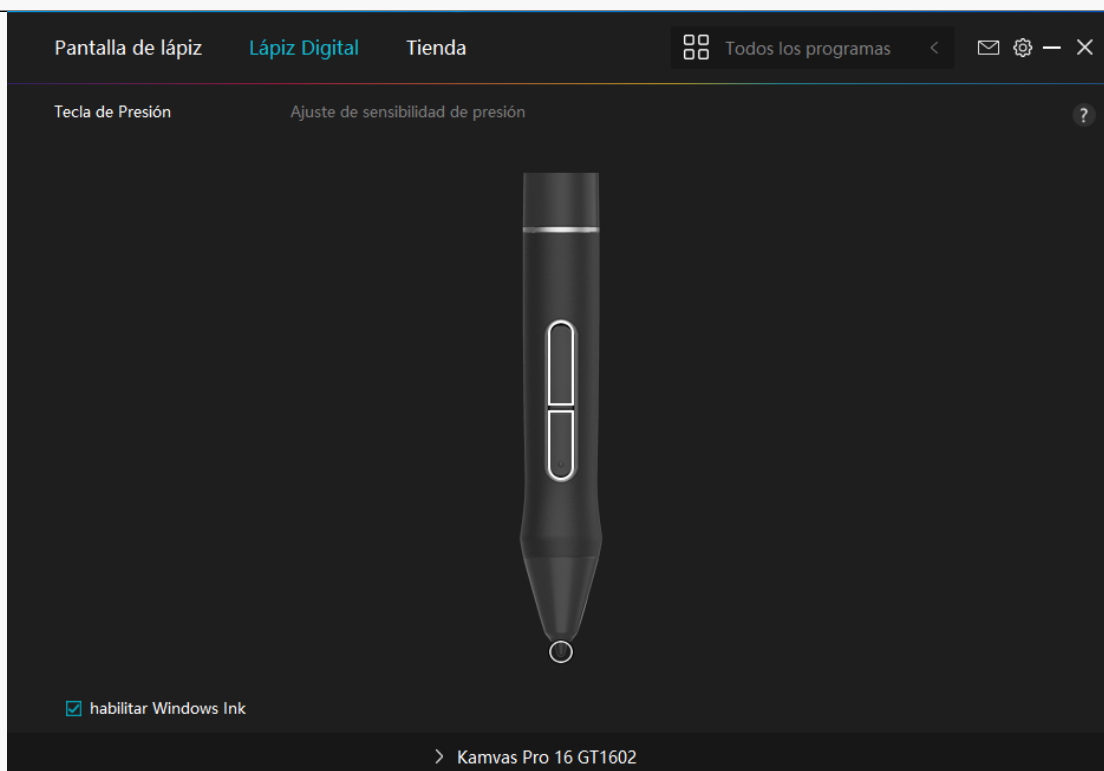
Configuración del Lápiz Digital

1. Tecla de Presión

Puede usar este lápiz digital para interactuar con su dispositivo, incluyendo dibujar, escribir, mover archivos o activar las funciones de las teclas de presión del lápiz.

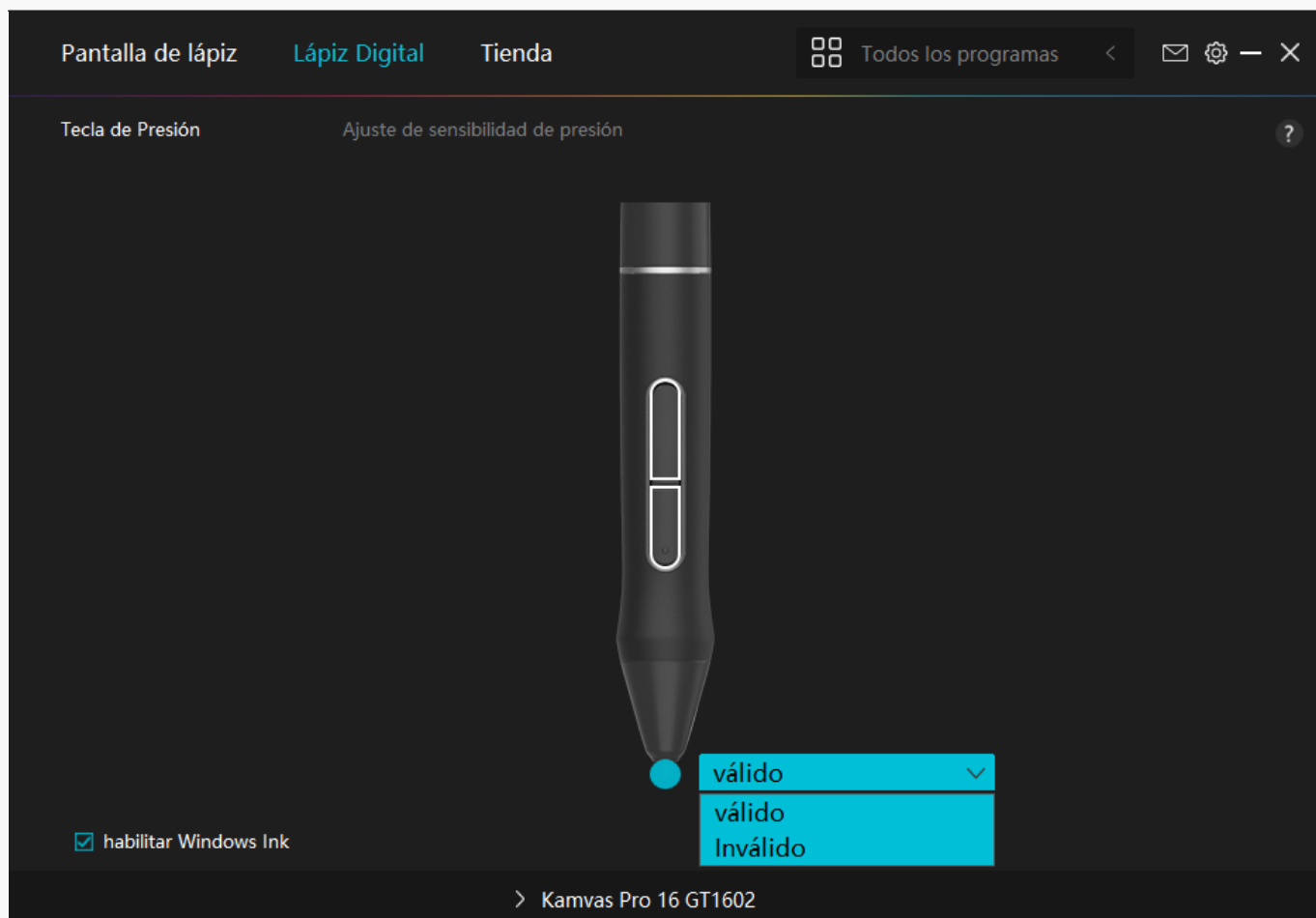
La configuración de las teclas de presión del lápiz es la misma que la configuración de presión de tecla de la pantalla. Consulte esa sección.

[Consultar sección](#)



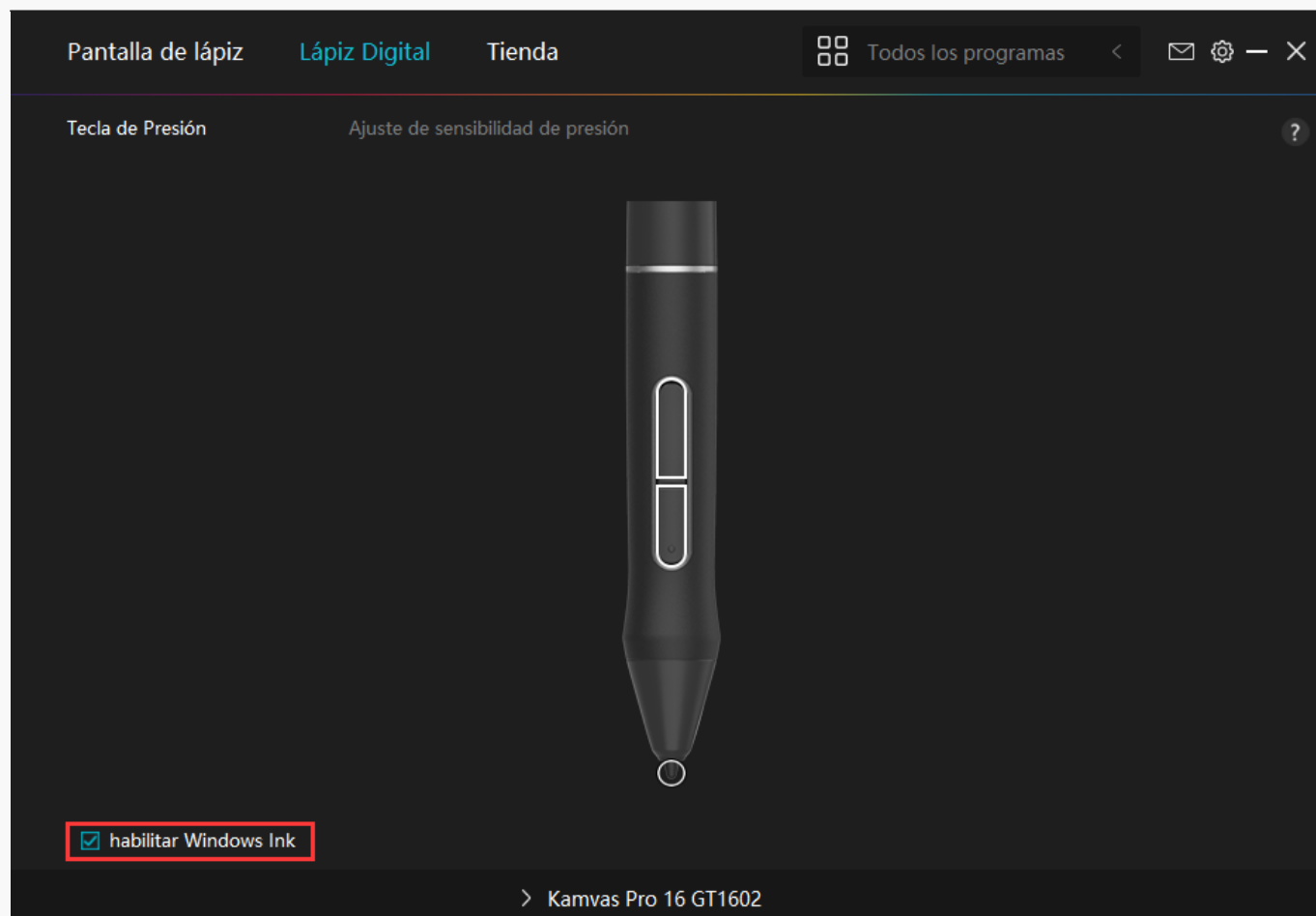
2. Actividad de la Punta del Lápiz

La punta del lápiz digital se puede ajustar como Válida/No válida según las necesidades del usuario. Pulse en el botón desplegable para configurar su actividad. En el modo Válido, el lápiz funciona correctamente y en el modo no válido, el lápiz tiene el movimiento de cursor, pero no puede completar las acciones especificadas.



3. Habilitar Windows Ink

Microsoft Windows brinda un amplio soporte para la entrada de lápiz. Cuando se marca la opción "Habilitar Windows Ink", las funciones del lápiz son compatibles con softwares como Microsoft Office, Windows Whiteboard, Adobe Photoshop CC, SketchBook 6, etc.



4. Ajuste de la Sensibilidad a la Presión

El usuario puede ajustar el nivel de sensibilidad a la presión arrastrando el control deslizante en el cuadro Ajuste de Sensibilidad a la Presión de acuerdo con sus hábitos de uso. El usuario también puede marcar las cinco opciones de suave a fuerte a la derecha del cuadro para elegir la sensibilidad a la presión adecuada. Pulse el botón Rehacer en la parte superior derecha para volver a la presión predeterminada.

(1) Elegir la fuerza requerida para que un lápiz produzca un clic o una sensación de presión.

(2) Puede cambiar la pendiente de la curva de respuesta a la presión.

(3) Determinar la presión que se debe aplicar a la punta del lápiz para obtener el nivel más alto de sensibilidad a la presión.

- Dibuje líneas en el cuadro Prueba de Presión con el lápiz, y la barra de la derecha mostrará simultáneamente los cambios de presión en la punta. Pulse el botón "Eliminar" de arriba para eliminar las líneas, restablecer el nivel de sensibilidad a la presión y probar hasta que encuentre el nivel de sensibilidad a la presión adecuado.

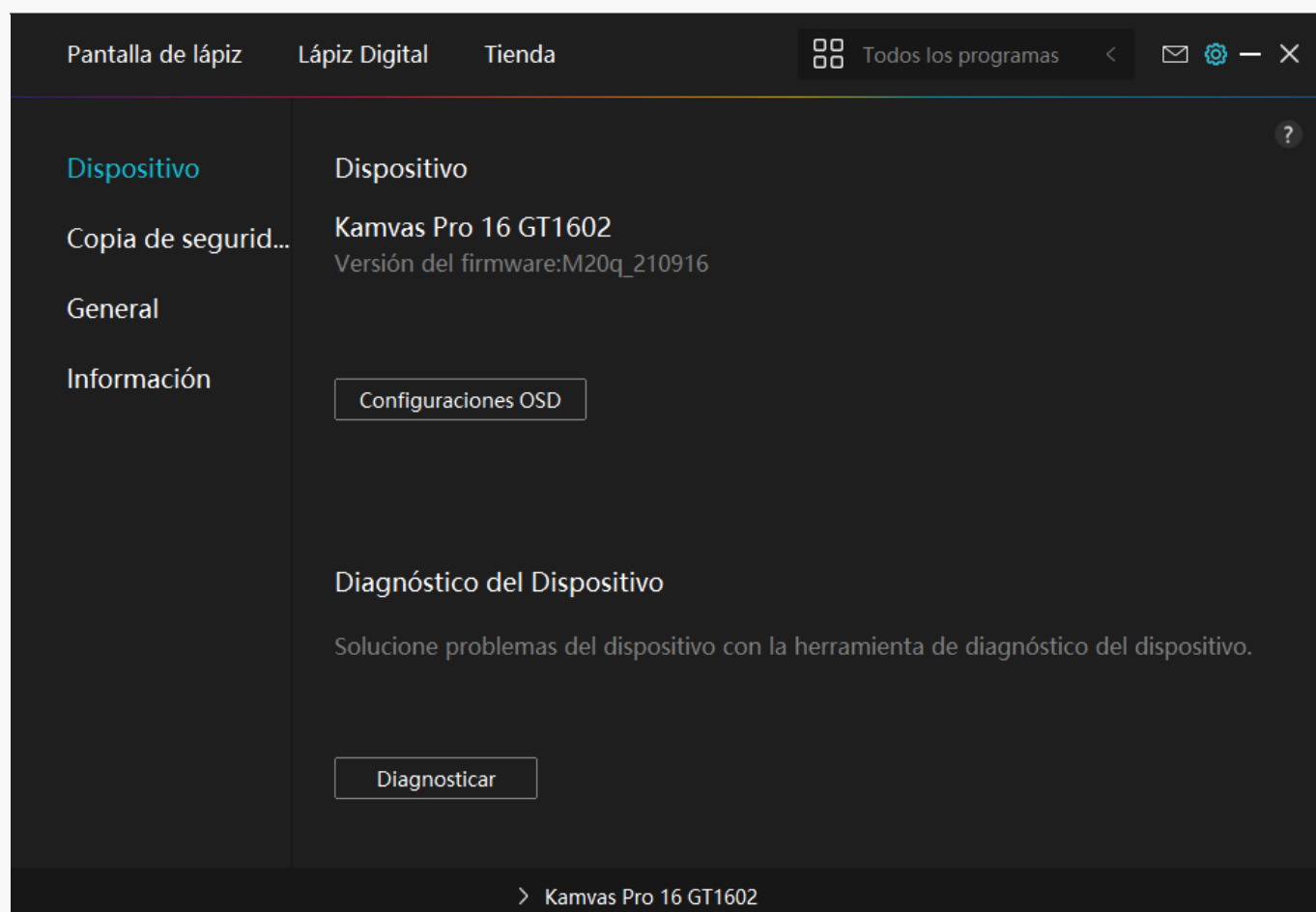
- Una curva pronunciada indica una respuesta más sensible.



Configuración del Controlador

1. Dispositivo

Aquí puede ver la información del firmware y el producto conectado.



La configuración de OSD

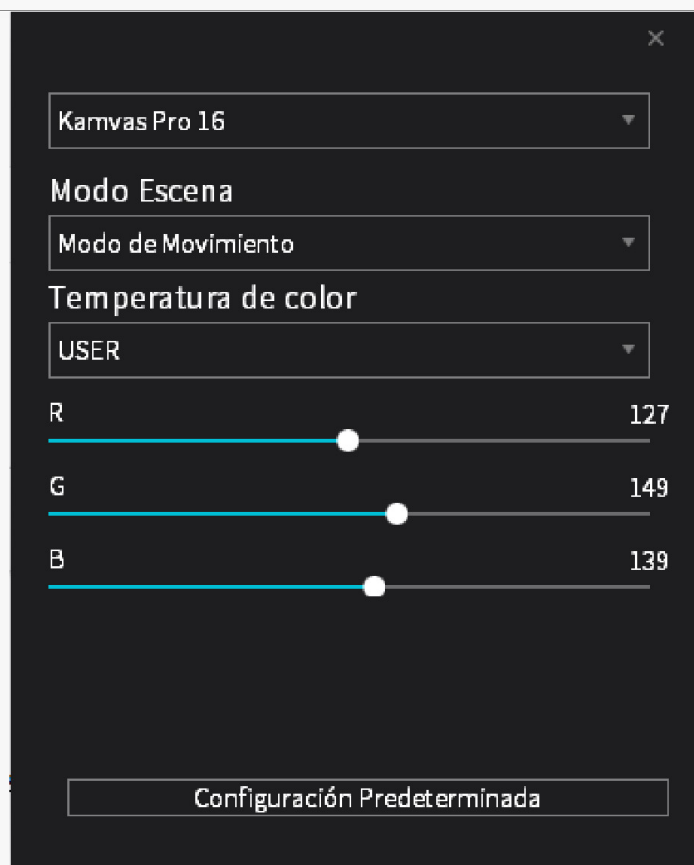
Modo de Escena: "Modo estándar", "Modo de movimiento", "Modo de película" y "Modo de juego" para elegir.

Brillo: el usuario puede arrastrar el control deslizante correspondiente para ajustar el brillo.

Relación de Contraste: el usuario puede arrastrar el control deslizante correspondiente para ajustar la relación de contraste.

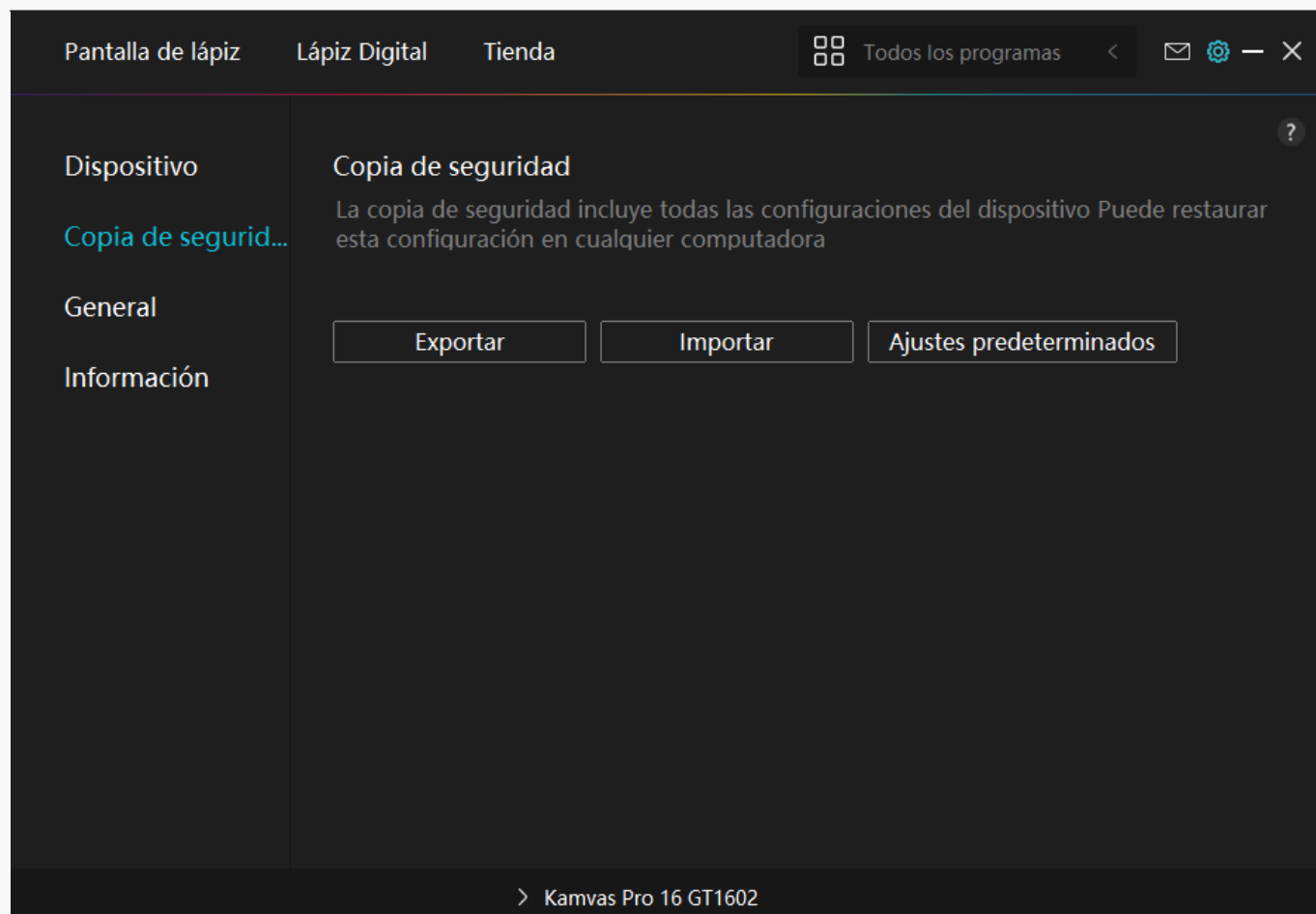
Temperatura de color: "6500K", "7500K", "9300K", modo "USUARIO" para elegir. En el modo "USUARIO", el usuario puede cambiar la temperatura del color ajustando el valor RGB.

Para más información, consulte el [Menú OSD habilitado para lápiz](#).



2. Copia de Seguridad

El controlador puede importar y exportar sus ajustes personalizados, lo que ayuda a evitar ajustes repetidos al iniciar un programa diferente.



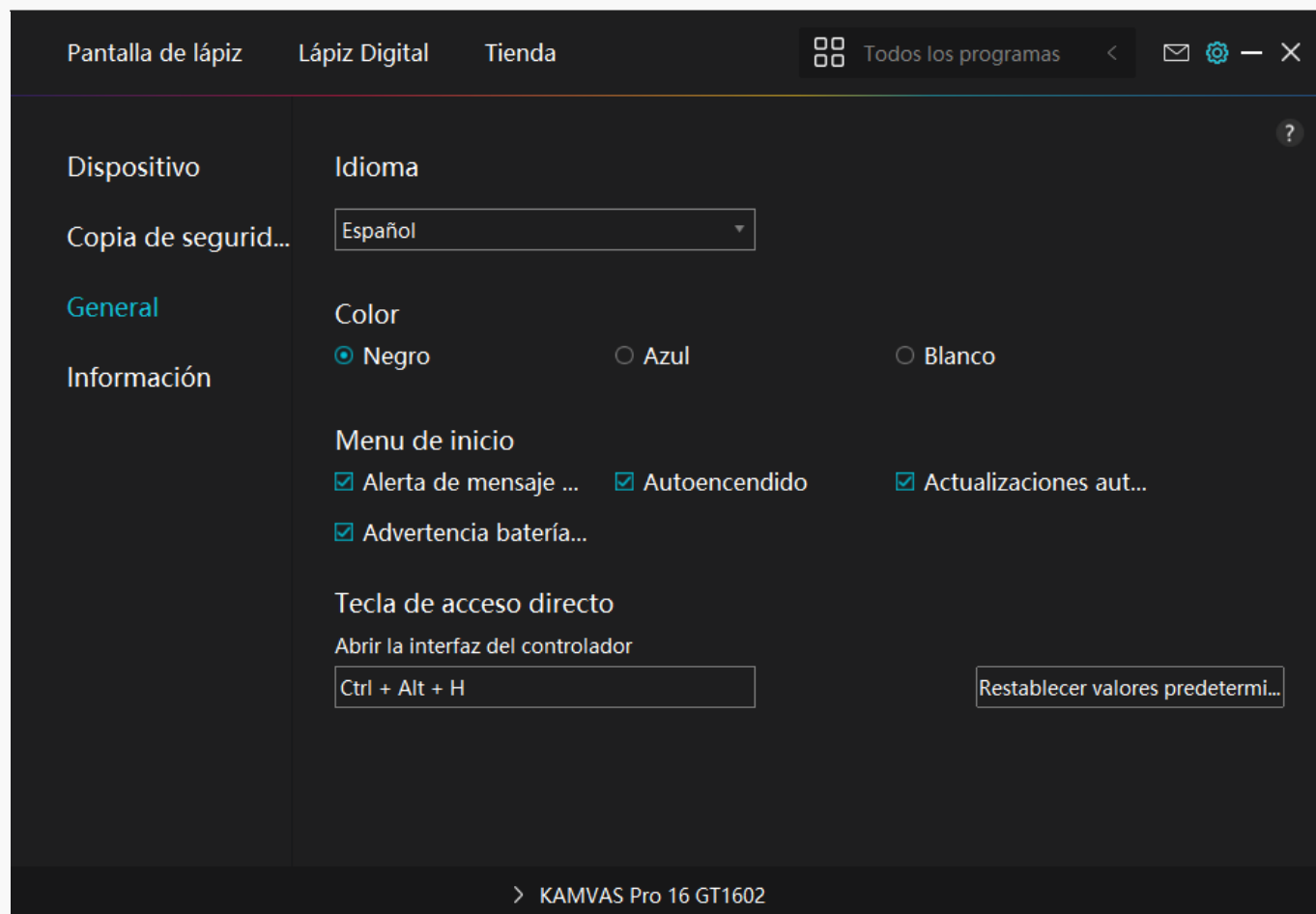
3. General

Idioma: pulse en el botón desplegable para seleccionar un idioma.

Color: puede seleccionar el color de la interfaz del controlador entre oscuro, azul y claro según sus preferencias.

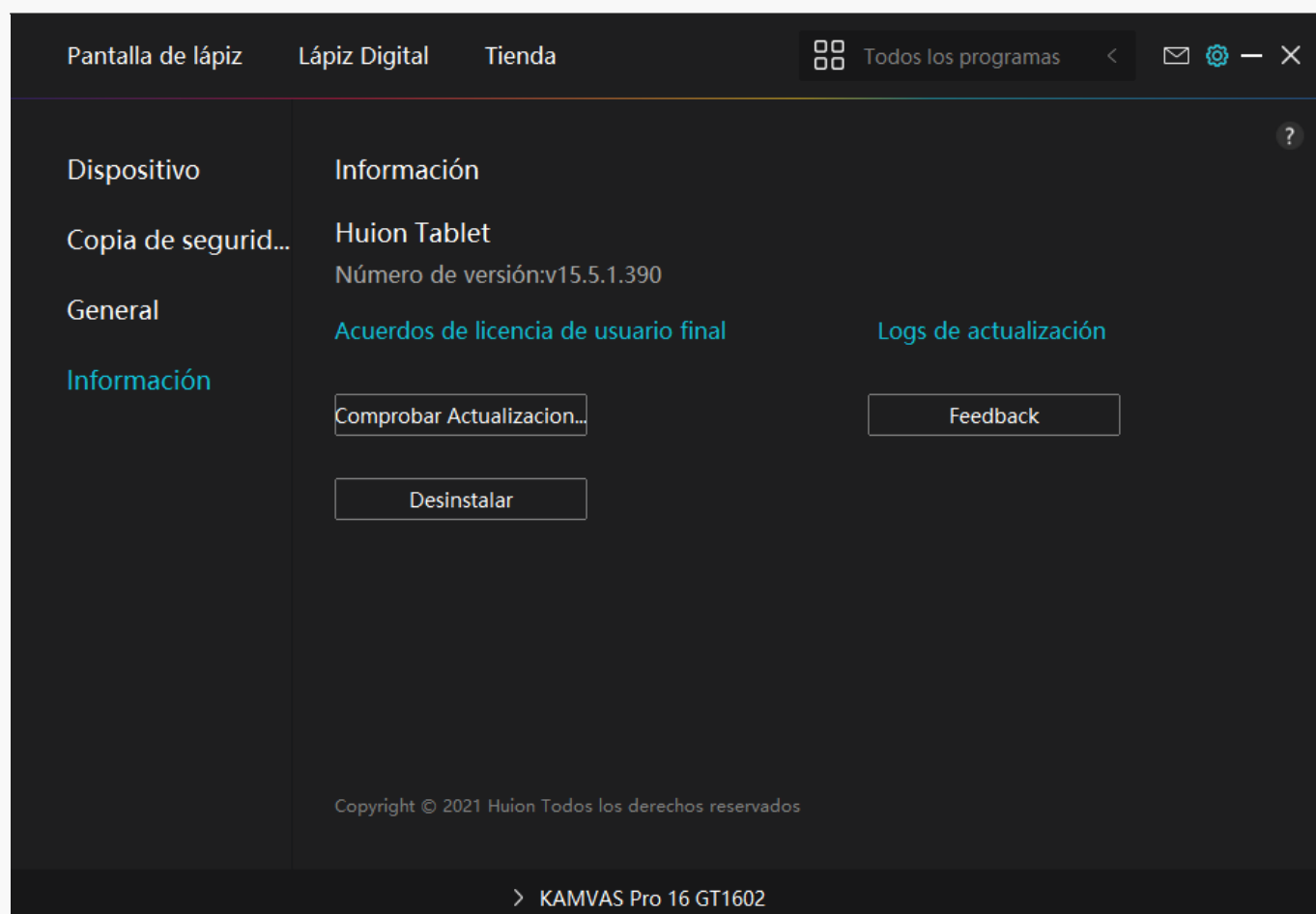
Menú Inicio: pulse para habilitar o deshabilitar "Inicio automático", "Alerta de mensaje nuevo", "Actualizaciones automáticas", "Advertencia de batería baja".

Tecla de acceso rápido: puede configurar una tecla de acceso rápido para que se muestre la interfaz del controlador rápidamente según sus hábitos de uso.



4. Acerca de

Los usuarios pueden ver aquí la versión del controlador. Pulse en "Buscar actualizaciones" para ver la última versión del controlador y luego siga las instrucciones para actualizar el controlador en caso necesario.



Menú OSD habilitado para lápiz

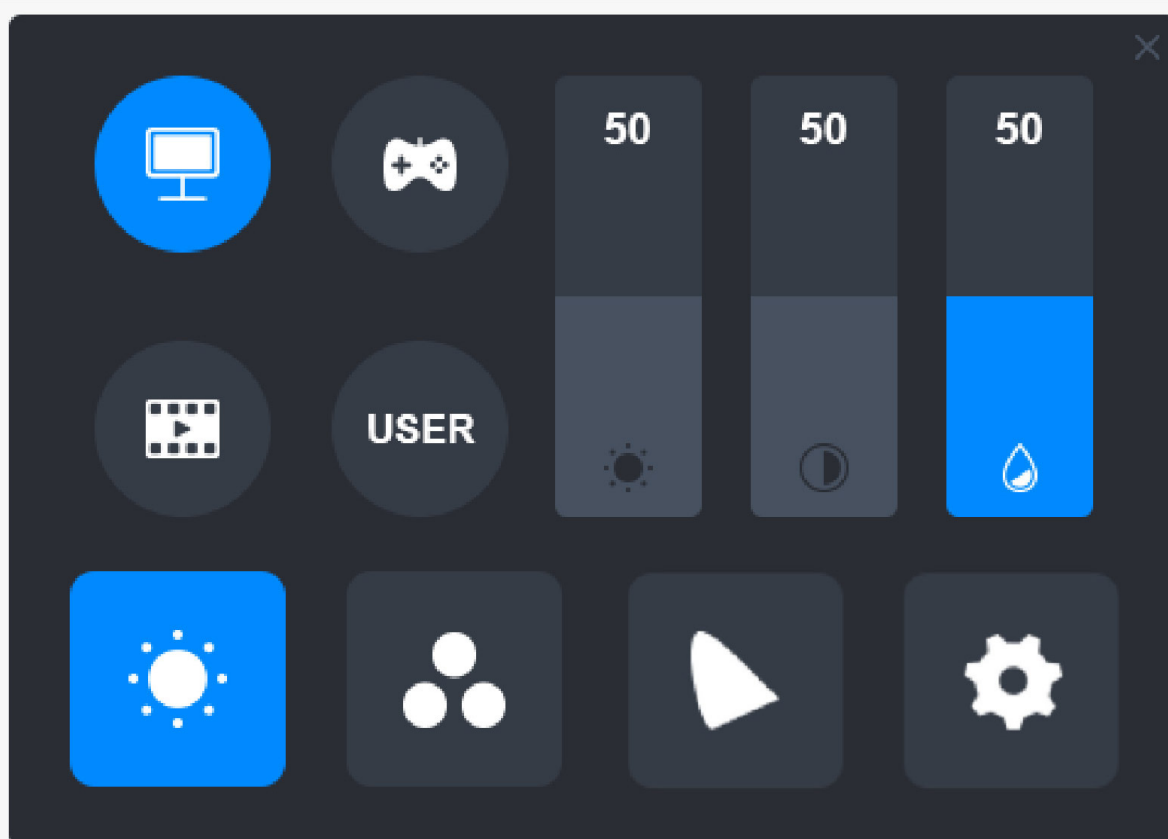
La configuración de OSD en KAMVAS Pro 16 (2.5K) se puede realizar con el lápiz digital.

Mantenga pulsado el botón de encendido para abrir el menú OSD y luego utilice el lápiz digital para ajustar la configuración. La interfaz de usuario está diseñada de forma minimalista, donde se reservan opciones como el Brillo, la Temperatura de color, la Configuración general y Salir, a la vez que se eliminan algunas funciones poco utilizadas.

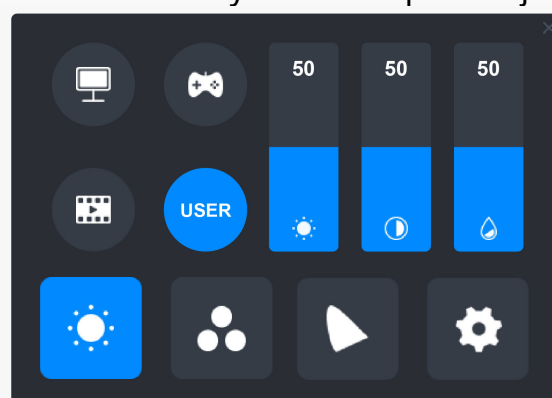
Ajustes de Brillo

Pulse en el icono del sol para ajustar el brillo. En la parte superior izquierda de la interfaz, podrá elegir cuatro modos: "Modo Estándar", "Modo de Juego", "Modo de Película" y modo "USUARIO". En la parte superior derecha encontrará "Brillo", "Contraste" y "Saturación".

Cuando selecciona "Modo estándar", "Modo de juego" o "Modo de película", únicamente la tercera barra será azul y el usuario puede arrastrarla para ajustar la saturación.



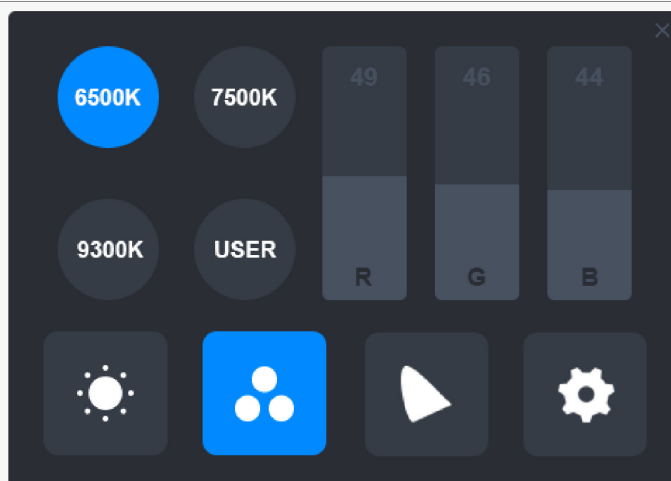
Cuando selecciona el modo "USUARIO", las tres barras serán azules y el usuario puede ajustar el brillo, el contraste y la saturación arrastrando.



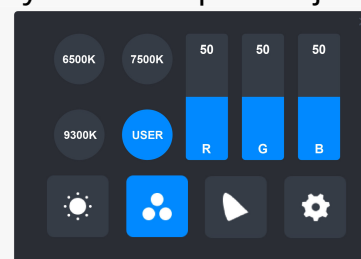
Ajustes de la Temperatura del Color

En la parte superior izquierda encontrará tres temperaturas de color estándar ("6500K", "7500K" y "9300K") y un modo de "USUARIO" personalizable. En la parte superior derecha están los valores de color RGB: "R (rojo)", "G (verde)" y "B (azul)".

Si selecciona "6500K", "7500K" o "9300K", las tres barras estarán oscuras y el usuario no podrá ajustar "R (rojo)", "G (verde)" o "B (azul)".



Cuando selecciona el modo "USUARIO", las tres barras serán azules y el usuario puede ajustar "R (rojo)", "G (verde)" y "B (azul)" arrastrándolos respectivamente.



Ajustes de la Gama de Colores

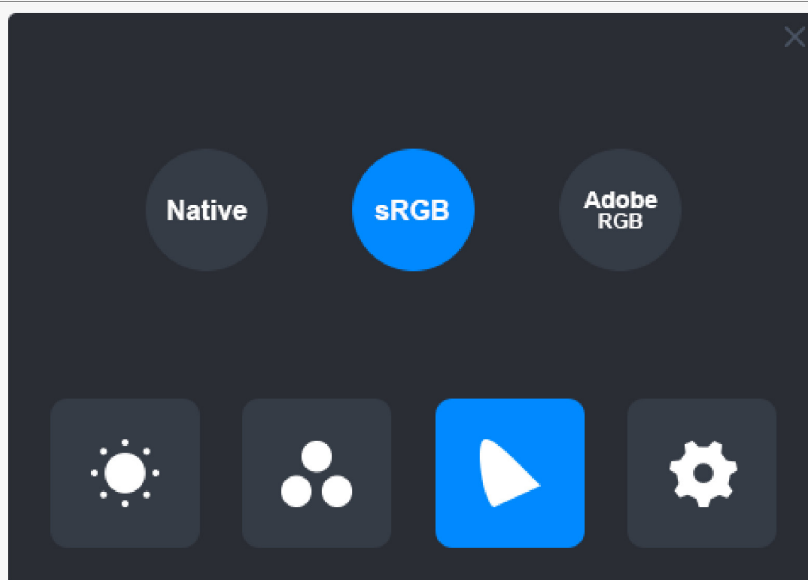
Hay tres espacios de color en el menú: "Nativo", "sRGB" y "Adobe RGB".

La cobertura de color es la siguiente:

Nativo: 145% sRGB

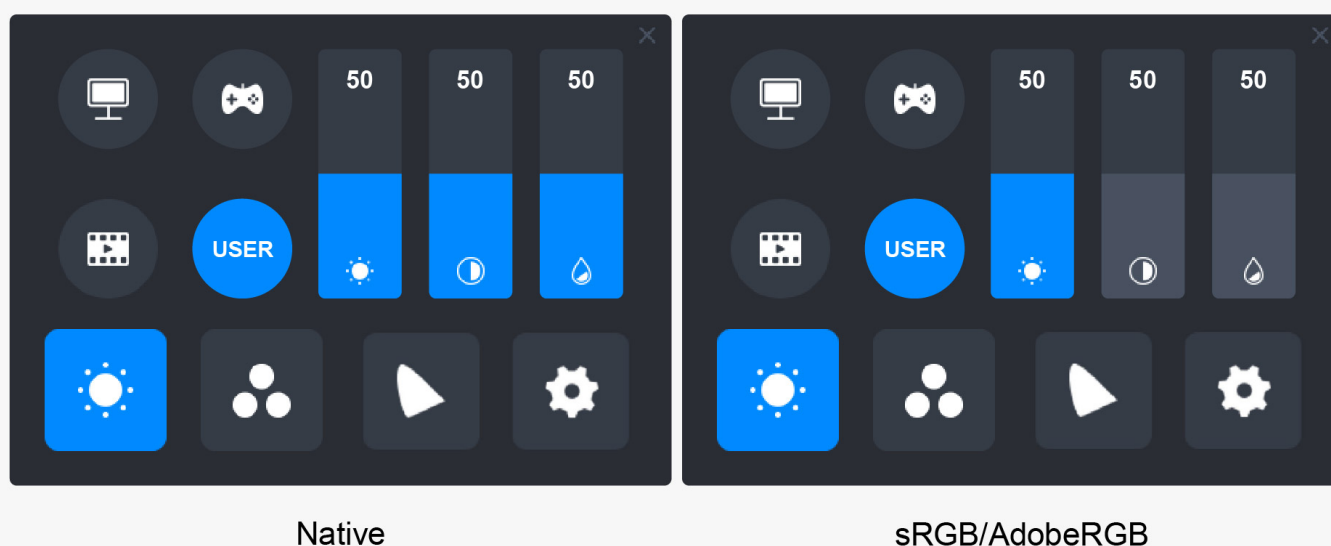
sRGB: 99% sRGB

Adobe RGB: 99% Adobe RGB.



Nota:

Puede pulsar en el icono en forma de herradura para seleccionar el espacio de color que desee. Si elige "Nativo", puede elegir y ajustar libremente el brillo y la temperatura de color. Sin embargo, para asegurarse de que los colores de su monitor interactivo sean similares a los de Adobe RGB y sRGB estándar, solo se puede arrastrar la barra de brillo en el modo "USUARIO" una vez haya elegido "sRGB" o "Adobe RGB".



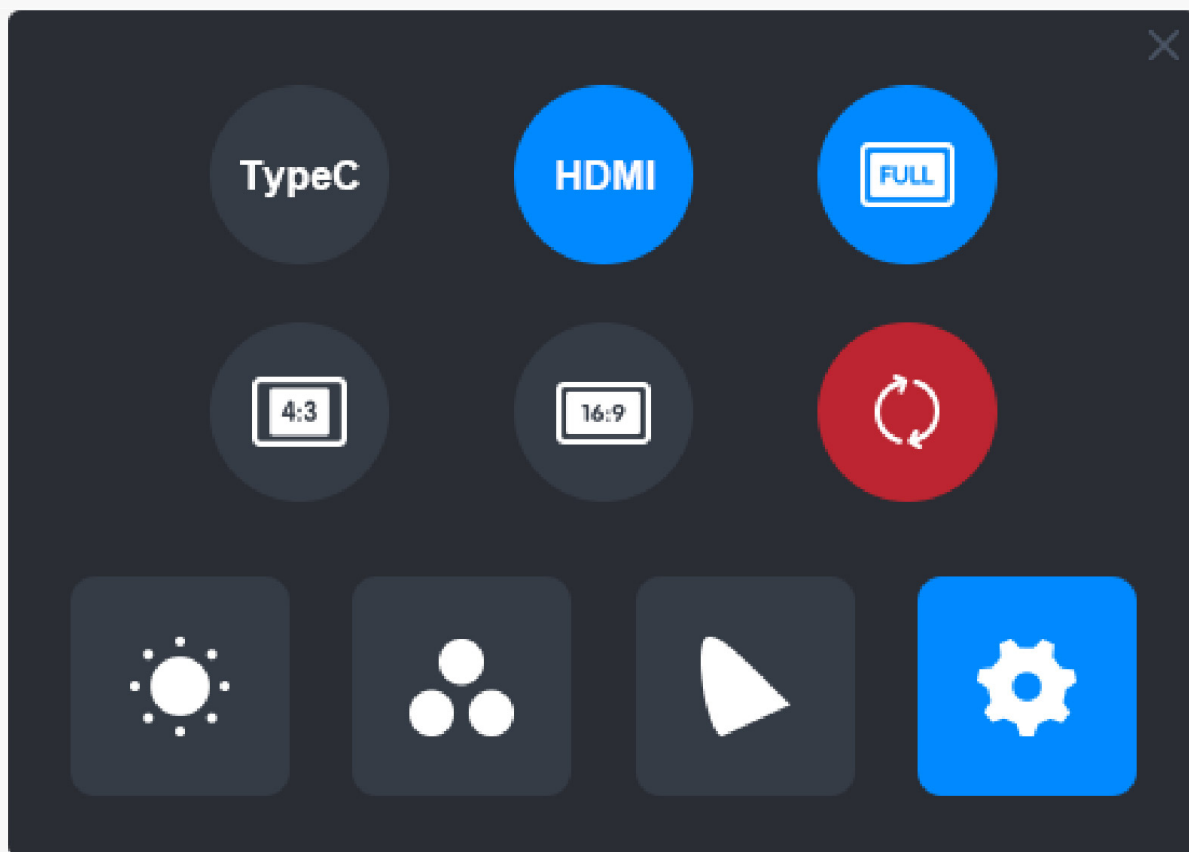
Ajustes generales

En el menú encontrará "Tipo C", "HDMI", "Full", "4: 3", "16:9" y "Reset" para seleccionar.

①Tipo C/HDMI: conecte mediante un cable Tipo C o un cable HDMI.

②FULL: cambia el área visible a pantalla completa.

- ③ 4: 3: cambia la relación de aspecto del área visible a 4:3.
- ④ 16:9: cambia la relación de aspecto del área visible a 16:9.
- ⑤ Restablecer: se restablecerán los ajustes de fábrica del menú OSD.



Cómo Utilizar el Lápiz Digital

Sujetar el Lápiz:

Sujete el lápiz digital como sujeta un lápiz real. Ajuste el agarre para que pueda alternar las teclas de presión del lápiz con el pulgar o el dedo índice. Tenga cuidado de no presionar de forma accidental la tecla mientras dibuja con el lápiz.

Nota: coloque el lápiz sobre la mesa cuando no esté en uso. No coloque el lápiz sobre el monitor interactivo, de lo contrario, puede interferir con la función del ratón y otros dispositivos, y también puede impedir que su ordenador entre en modo de suspensión.

Movimiento del Cursor:

Mueva ligeramente el lápiz por encima del área de trabajo de la pantalla sin tocar la superficie del monitor interactivo y el cursor de la pantalla se moverá a la nueva posición. Use el lápiz digital para tocar la pantalla con algo de fuerza, luego puede hacer clic izquierdo.

Clic:

Toque el monitor interactivo con el lápiz para registrar un clic. Presione ligeramente para resaltar o seleccionar un elemento en la pantalla y haga doble clic para abrir.

Mover:

Elija un archivo o ícono, luego deslice la punta del lápiz por la pantalla para moverlo.

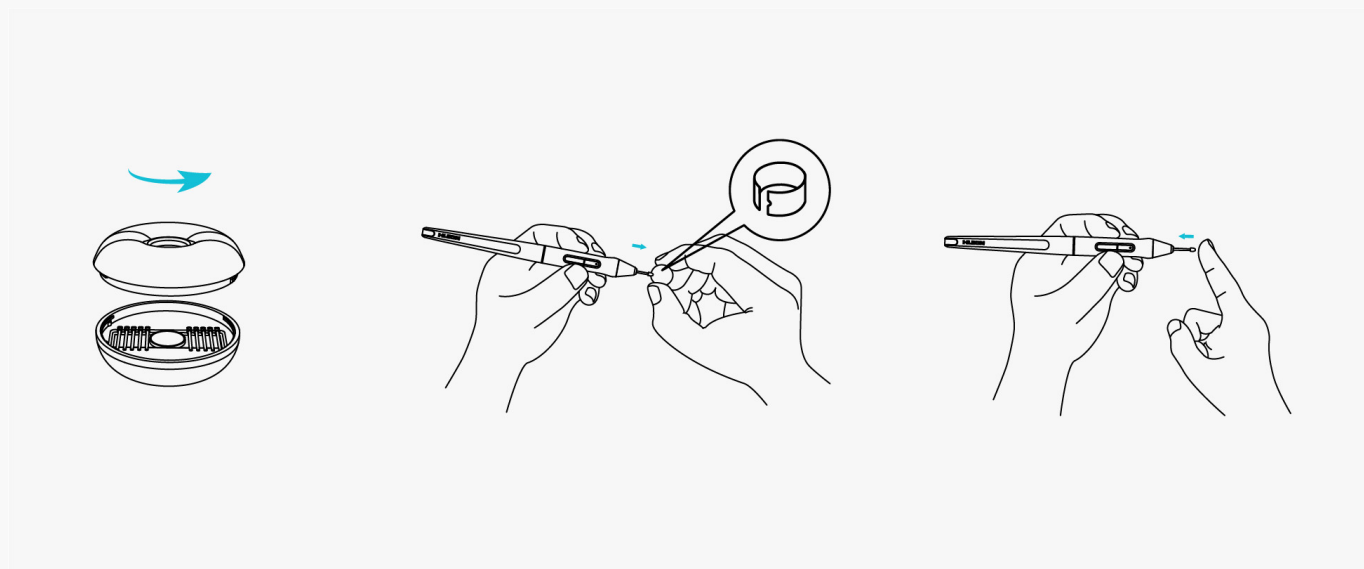
Uso de las Teclas de Presión:

Hay dos teclas de presión en el lápiz digital, cuyas funciones pueden programarse en la interfaz del controlador. Las teclas de presión del lápiz funcionan siempre que la distancia vertical entre la punta del lápiz y la pantalla sea de 10mm.

Reemplazar la Punta del Lápiz

Consejo: cuando la punta del lápiz esté desgastada, reemplácela por una nueva punta a tiempo.

1. Gire el portalápiz hacia la izquierda y saque una punta de repuesto.
2. Inclíne el lápiz y extraiga la punta del lápiz con el clip del lápiz.
3. Inserte la punta de repuesto directamente en el cuerpo del lápiz hasta que la punta deje de avanzar hacia adelante.



Especificaciones del Producto

Aquí se encuentran las especificaciones del producto para ayudarlo a conocer más el

dispositivo. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

Los siguientes datos son únicamente una referencia.

Apariencia

Color: Plateado

Dimensiones: 436.2 x 247.3 x 10~11.5mm

Espacio de trabajo: 349.6 x 196.7mm

Peso neto: 1.28Kg

Puerto: puerto USB-C para fuente de alimentación + puerto USB-C con todas las funciones

Pantalla

Resolución: 2560 x 1440 (16:9) QHD

Tipo de LCD: IPS

Acabado de la superficie: vidrio grabado antirreflejos

Laminación: laminación completa

Relación de contraste: 1200:1

Brillo: 220nit (máx.)

Tiempo de respuesta: 14ms

Ángulo de visión: 89°/89°(H)/89°/89°(V) (Tip.) (CR > 10)

Gama de colores: 145% sRGB

Color de la pantalla: 16.7M (8 bits)

Especificaciones Técnicas

Lápiz digital: PW517

Tecnología del lápiz: Resonancia Electromagnética Sin Batería

Resolución del lápiz: 5080LPI

Sensibilidad a la presión: 8192 niveles

Altura de detección: 10mm

Tasa de respuesta: > 300PPS

Precisión: $\pm 0.3\text{mm}$

Soporte de Inclinación: $\pm 60^\circ$

Condiciones de Operación

Voltaje de entrada: CA 100-240V, 50/60Hz

Voltaje de salida: 5V 3A

Consumo de energía: $\leq 10\text{W}$

Consumo en espera: $\leq 0.25\text{W}$

Temperatura de trabajo y Humedad: 0-40°C, 20-80%

Temperatura de almacenamiento y Humedad: -20°C~60°C. 10-90%

Compatibilidad de Sistema Operativo

Windows 7 o posterior

macOS 10.12 o posterior

Android (USB3.1 DP1.2 o posterior)

Solución de Problemas

El monitor interactivo no puede detectar la presión del lápiz mientras el cursor puede moverse

Puede que haya instalado otros controladores o haya ejecutado el software de dibujo al instalar el controlador. Desinstale todos los controladores, cierre el software de dibujo y vuelva a instalar el controlador de Huion. Se recomienda reiniciar su ordenador después de completar la instalación.

El lápiz digital no funciona

1. Asegúrese de que está usando el lápiz suministrado originalmente con su pantalla.
2. Asegúrese de instalar correctamente el controlador.

La tecla de presión no funciona

1. Compruebe que la función de tecla de presión esté habilitada en el controlador;
2. Asegúrese definir correctamente la tecla de presión.

El ordenador no entra en modo de suspensión

No coloque el lápiz digital en el área de trabajo del monitor interactivo cuando no esté en uso, de lo contrario, el ordenador no podrá entrar en modo de suspensión.

La tecla de presión del lápiz digital no funciona

Las teclas de presión del lápiz digital no funcionan si la punta del lápiz toca el área de trabajo de la pantalla o cuando la distancia vertical entre la punta del lápiz y la pantalla es superior a 10mm.

El ordenador no reconoce el monitor interactivo

Compruebe si el puerto USB funciona correctamente. Si no es así, pruebe con otro puerto USB.

Si no se resuelve su problema, pulse en [Preguntas Frecuentes](#) para ver más métodos de solución de problemas o envíenos un correo electrónico (service@huion.com).